

Data e luogo *

- * Il sottoscritto Cliente richiede a Etra Energia S.r.l. la fornitura di gas naturale alle condizioni e secondo i termini indicati nella presente richiesta e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale della stessa.



Dati Richiedente (intestatario contratto)

Cognome e nome *

Indirizzo residenza *

CAP *

Città *

Prov.*

Codice Fiscale *

Telefono *

Cell.*

E-mail



Tipologia richiesta e tempistica di attivazione del Contratto

☐ Cambio fornitore

☐ Servizio di Tutela

☐ Mercato Libero

Mercato di provenienza

Attuale Fornitore

☐ Voltura ordinaria

Autolettura (facoltativa) Smc

☐ Riattivazione su contatore disattivato

Il Cliente chiede espressamente che la fornitura venga attivata durante il periodo per esercitare il diritto di ripensamento (14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto ovvero 30 giorni dalla conclusione del contratto se concluso nel contesto di una visita non richiesta presso l'abitazione del Cliente). Il Cliente riconosce che, una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito (cioè una volta avviata la fornitura o una volta applicate le condizioni del nuovo contratto), non potrà più esercitare il diritto di ripensamento. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe:

i. essere garantita, laddove non ancora avviata, dal precedente venditore qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dagli esercenti il servizio di ultima istanza competente per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà del cliente;

ii. essere avviata da Hera Comm per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà del cliente.

Trova altresì applicazione l'art. 5.7 delle Condizioni Generali di Contratto.

Il Cliente conferma di aver ricevuto le informazioni relative alle conseguenze dell'esercizio della facoltà di chiedere l'esecuzione anticipata prima del decorso del termine per il ripensamento.

Data

✓Firma del Cliente



Indirizzo *

CAP *

Città *

Prov.*

Comune catastale

Codice Comune catastale

Sezione urbana

Foglio

Particella

Subalterno



Indirizzo recapito fatture e comunicazioni postali (da compilare solo se indirizzo diverso da quello di residenza)

Cognome e nome

Indirizzo

CAP

Città

Prov.

* DATI OBBLIGATORI



Dichiarazione attestante la titolarità dell'unità immobiliare

(da compilare solo nel caso di richiesta di riattivazione o voltura)

Ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 il Cliente dichiara di essere:

- ☐ Proprietario ☐ Affittuario/Conduttore ☐ Assegnatario ☐ Avente diritto all'uso/all'abitazione ☐ Comodatario ☐ Usufruttuario
- ☐ Altro:

dell'immobile oggetto della fornitura e di avere pertanto la piena e legittima disponibilità dello stesso.

Indicare gli estremi del titolo



Servizi di notifica richiesti

- ☐ **Via SMS** ☐ quando devo comunicare la lettura del contatore gas
☐ in caso di bollette insolute
☐ quando viene emessa la bolletta **Numero cellulare a cui inviare gli SMS**
- ☐ **Via e-mail** ☐ **Invio Bolletta in formato elettronico**, in base alle "Condizioni Generali del Servizio di invio delle bollette in formato elettronico", che dichiara di accettare dopo averne preso visione.
- ☐ **Iscrizione allo "Sportello on-line"**, in base alle "Condizioni generali di utilizzo del servizio EtraEnergiaClick" e relativa "Informativa sul trattamento dei dati personali", che dichiara di accettare dopo averne preso visione. **E-mail**



Metodo di pagamento

☐ **Bollettino postale** **Codice**

Swift/Bic:

☐ **Addebito diretto su conto corrente (italiano o estero)**

Coordinate bancarie o postali

Cognome, nome del sottoscrittore (*) **C.F. del sottoscrittore (*)**

(*) Il sottoscrittore del mandato coincide con il titolare del c/c ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso. Nel caso in cui il titolare del c/c sia diverso dal titolare del contratto è obbligatorio allegare alla presente richiesta anche il documento d'identità del titolare del c/c.

✓ **Firma del Titolare del Conto Corrente**



Dati tecnici di fornitura

Codice PDR *

Consumo annuo (smc) **Potenzialità totale richiesta (kW)**



Offerta economica prescelta / Denominazione-Versione-Taglia

- ☐ **PIU' CONTROLLO ACTIVE CASA GAS** ☐
- ☐ **PIU' CONTROLLO FLAT CASA GAS** ☐

* DATI OBBLIGATORI

RICH_FORNITURA_WEB_USO_DOMESTICO_GAS
Rev. 14 del 06/2026

Etra Energia S.r.l. - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di EstEnergy S.p.A. - Sede legale: Via del Telaarolo, 9 - 35013 Cittadella (PD) Italia
P. IVA Gruppo Hera 03819031208 - C.F. / Reg. Imp. PD 04199060288 - Cap. Soc. i.v. € 100.000,00
Numero Verde +39 800 766858 - www.etraenergia.it - servizio.clienti@etraenergia.it



Con riferimento alla presente richiesta, il Cliente dichiara:

- Di essere a conoscenza che il rilascio di documentazione e dichiarazioni mendaci, la formazione e l'uso di atti falsi, nei casi previsti dal Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, è punito ai sensi del Codice Penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 D.P.R. 445/2000) e che, qualora da controlli emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, il dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguiti in virtù del provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera (artt. 71 e 75 D.P.R. 445/2000), ferma restando per Etra Energia S.r.l. la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile.
- Di essere a conoscenza che l'accettazione della presente richiesta è subordinata alla consegna di apposita comunicazione di accettazione da parte di Etra Energia S.r.l. e alla successiva attivazione della fornitura da parte del Distributore, per la quale, nella prima fattura utile, verranno addebitate eventuali spese previste contrattualmente nonché, se dovute, le spese di attivazione/subentro previste dal Distributore e/o dall'ARERA per tale attività.
- Nel caso di cambio fornitore:** Di rilasciare apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto di fornitura di energia elettrica in essere con l'attuale Fornitore, incaricando Etra Energia S.r.l. di effettuare le necessarie comunicazioni agli enti competenti. Una volta trascorso - ove previsto - il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente, il recesso oggetto della presente procura avrà effetto secondo quanto previsto dalla normativa.
- Nel caso di voltura:** di essere a conoscenza che, come previsto dalla deliberazione 102/2016/R/com del 10.03.2016 e ss.mm. e ii., ai fini dell'attivazione del nuovo Contratto: verrà considerata la lettura comunicata dal Distributore competente; nei casi in cui la rilevazione di cui al punto precedente non vada a buon fine, verrà considerata l'autolettura del contatore comunicata con la presente richiesta e validata dal Distributore; nei casi di indisponibilità dei precedenti dati di misura, verrà utilizzata la lettura stimata e validata dal Distributore utilizzando il profilo di prelievo standard associato al punto di riconsegna.
- Di essere a conoscenza che, i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui è attivata l'utenza, qualora non inseriti nella presente richiesta, dovranno essere comunicati alla Società nel più breve tempo possibile o al più tardi entro 30 giorni, utilizzando l'apposito modello allegato da restituire debitamente compilato e sottoscritto, come previsto dalla Legge 311/2004.
- Nel caso di richiesta di pagamento a mezzo addebito su conto corrente:** di essere a conoscenza che tale mandato per addebito diretto (SEPA - Schema Core - Cliente Consumatore *) comporta (A) l'autorizzazione ad Etra Energia S.r.l. a richiedere alla Banca del debitore l'addebito del suo conto e (B) l'autorizzazione alla Banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Etra Energia S.r.l.. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi e alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 (otto) settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

* Si intende per "Consumatore" la persona fisica di cui all'art.3, comma 1, lettera a), del D.Lgs. 6/9/2005 n.206 [Art. 3 - Definizioni - lettera a) - consumatore o utente: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta].

- Di aver preso visione di accettare la seguente documentazione, pubblicata nel sito web della Società, che costituisce parte integrante del Contratto:
 - **Scheda Sintetica relativa all'Offerta Commerciale;**
 - **Offerta Commerciale;**
 - **Allegato alla Scheda Sintetica - Plico Contrattuale.**
- Di aver ricevuto e di aver preso visione della seguente documentazione, che costituisce parte integrante del Contratto:
 - **Informativa sulla tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679.**

✓

Firma del Cliente



Manifestazione consenso al trattamento dei dati personali

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e conferisce/nega il consenso alle seguenti attività:

- effettuazione di contatti telefonici e comunicazioni elettroniche per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale o, comunque, per finalità promozionali (lettera e. delle "Finalità")
- svolgimento di attività volte all'analisi delle preferenze, abitudini e/o scelte di consumo dell'interessato dallo stesso manifestate anche attraverso l'utilizzo delle *digital properties* del Titolare, al fine di offrire prodotti e servizi, compresi quelli di customer service, in linea con il profilo dell'interessato stesso (lettera f. delle "Finalità").

☐ Sì ☐ No

☐ Sì ☐ No

✓

Firma del Cliente



Clausole ex art. 1341 e 1342 del Codice Civile

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del C.C. si approvano specificamente i seguenti artt. delle Condizioni generali di contratto: Art.2) Conclusione del Contratto; Art.3) Oggetto - Efficacia e Durata del contratto - Caratteristiche del punto di fornitura; Art.5) Recesso unilaterale e diritto di ripensamento; Art.6) Condizioni economiche; Art.7) Modalità di calcolo dei consumi; Art.8) Fatturazione e pagamenti; Art.9) Morosità e sospensione della fornitura per ritardo pagamento; Art.10) Interessi di mora e ulteriori spese; Art.11) Utilizzo dei servizi energetici e divieto di rivendita; Art.12) Consumi abusivi e sospensione della fornitura; Art.13) Irregolare funzionamento del gruppo di misura; Art.14) Interruzioni e irregolarità del servizio; Art.15) Sospensione della fornitura e risoluzione di diritto del contratto; Art.16) Reclami e richieste di informazioni; Art.17) Legge applicabile e Foro competente; Art.21) Adeguamento e Aggiornamento delle clausole contrattuali; Art.22) Disposizioni Generali.

✓

Firma del Cliente



Allegati obbligatori:

- Documento d'identità del Richiedente (titolare fornitura);
- Documento d'identità titolare conto corrente qualora diverso dal titolare della fornitura (**nel caso di richiesta di pagamento a mezzo addebito su c/c**);
- Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (titolo abilitativo ex D.P.R. 380/2001) (**nel caso di richiesta di prima attivazione**).