

Istruzioni sul Diritto di Recesso (Ripensamento) ai sensi dell'art.49, comma 4, del Codice del consumo

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto ovvero entro 30 giorni solari dalla conclusione del contratto nel caso in cui lo stesso sia stato concluso nel contesto di una visita non richiesta presso l'abitazione del Cliente.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informare Etra Energia S.r.l della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita, come previsto dalle Condizioni Generali di Contratto:

- inviando una raccomandata con ricevuta di ritorno in via Via del Telarolo, 9 -35013 Cittadella (PD)
- una e-mail a servizio.clienti@etraenergia.it

Tale comunicazione deve contenere almeno nome e cognome del Cliente, il numero del POD e/o del PDR e l'indirizzo di fornitura, in modo da identificare univocamente il Cliente stesso A tal fine può utilizzare anche il modulo tipo di recesso allegato.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso come sopra indicato. Al riguardo fanno fede i termini di invio.

Le necessarie procedure per dare corso al Suo contratto partiranno solo successivamente al trascorrere del ricordato termine di 14 o 30 giorni. Lei ha comunque la facoltà di richiedere di iniziare la prestazione di servizi o la fornitura durante il periodo di 14 o 30 giorni sopra ricordato, presentando richiesta espressa.

Effetti del recesso

Il recesso comporta lo scioglimento del contratto.

Se Lei ha richiesto espressamente che la fornitura abbia inizio durante il periodo utile per l'esercizio del diritto di ripensamento, ma successivamente a tale richiesta lo esercita, è tenuto, ai sensi del Codice di Condotta Commerciale (Delibera ARERA 426/2020/R/COM s.s.m.i.), al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della fornitura, se questa è già stata attivata. Se invece la fornitura non è stata ancora attivata, al Cliente sarà addebitato un importo pari ad € 23,00 per ciascuna fornitura.

Spett. le	
Società	Etra Energia S.r.l.
Indirizzo	Via del Telarolo, 9 - 35013 Cittadella (PD)

Luogo e data	
--------------	--

RECESSO DAL CONTRATTO PER ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Il/La sottoscritto/a

Cognome e nome			
Residente/domiciliato a		Provincia	
Indirizzo		C.A.P.	

con la presente notifica il **recesso dal contratto di fornitura** (richiesta di fornitura):

GAS NATURALE **ENERGIA ELETTRICA** **GAS NATURALE + ENERGIA ELETTRICA**

sottoscritto in data

per il punto di riconsegna identificato dal:

Codice PDR (*): (gas naturale)

Codice POD (*): (energia elettrica) ubicato in:

Comune		Provincia	
Indirizzo		C.A.P.	

Firma ✓

(*) Riportare il Codice indicato nella Proposta di fornitura o nell'ultima bolletta gas naturale (PDR) e/o energia elettrica (POD) dell'attuale Fornitore.