

Istruzioni tipo sul recesso

(ai sensi dell'art.49, comma 4, del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modifiche ed integrazioni, recante Codice del consumo)

Diritto di recesso

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto ovvero entro 30 giorni solari dalla conclusione del contratto nel caso in cui lo stesso sia stato concluso nel contesto di una visita non richiesta presso l'abitazione del Cliente.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci (Etra Energia S.r.l.– Via Verizzo, 1030 - 31053 Pieve di Soligo (TV) - telefono: 800 766 858 - fax: +39 0438 964246 - indirizzo di posta elettronica: servizio.clienti@etraenergia.it) della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica), come previsto dalle Condizioni Generali di Contratto.

A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Il recesso comporta lo scioglimento del contratto.

Se Lei ha richiesto espressamente che la fornitura abbia inizio durante il periodo utile per l'esercizio del diritto di ripensamento, ma successivamente a tale richiesta lo esercita, è tenuto, ai sensi del Codice di Condotta Commerciale (Delibera ARERA 426/2020/R/COM s.s.m.i.), al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della fornitura, se questa è già stata attivata. Se invece la fornitura non è stata ancora attivata, al Cliente sarà addebitato un importo pari ad € 23,00 per ciascuna fornitura.

