

**PLACET FISSA LUCE LAVORO**  
**CODICE OFFERTA: 00115ESFFP01XXATPFLI17042503000**  
**OFFERTA VALIDA DAL 17/04/2025 AL 19/06/2025**

<p>Vendor</p>	<p>ETRA ENERGIA S.R.L. - P.IVA 04199060288          Indirizzo di posta: Via del Telarolo, 9 - 35013 Cittadella (PD)          Sito internet: <a href="http://www.etraenergia.it">www.etraenergia.it</a>          Numero telefonico: 800766858          Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:servizio.clienti@etraenergia.it">servizio.clienti@etraenergia.it</a>          Indirizzo di posta elettronica certificata: <a href="mailto:etraenergia@pec.gruppohera.it">etraenergia@pec.gruppohera.it</a></p>
<p>Durata del contratto</p>	<p>Indeterminato, ferme restando le previsioni sulla durata ed il possibile rinnovo delle condizioni economiche</p>
<p>Condizioni dell'offerta</p>	<p>Clienti con punto di fornitura (d'ora in poi "POD") di energia elettrica per usi diversi da quelli domestici, in bassa tensione e già allacciato alla rete di distribuzione locale.</p>
<p>Metodi e canali di pagamento</p>	<p>Il Cliente può effettuare il pagamento delle bollette attraverso gli sportelli postali, domiciliazione diretta utilizzando l'Addebito Diretto SEPA, gratuitamente presso gli Istituti bancari indicati in bolletta oppure tramite gli altri servizi messi a disposizione e riportati in bolletta o reperibili sul nostro sito internet.</p>
<p>Frequenza di fatturazione</p>	<p>La bolletta sarà emessa in formato elettronico. La copia della fattura è resa disponibile in formato elettronico o inviata a mezzo email o, se richiesto, in formato cartaceo a mezzo posta. Le bollette sono emesse con periodicità bimestrale nei confronti dei Clienti connessi in bassa tensione e con potenza inferiore a 16,5 kW; con periodicità mensile nei confronti dei Clienti connessi in bassa tensione e con potenza superiore a 16,5 kW</p>
<p>Garanzie richieste al cliente</p>	<p>Il Cliente, ai sensi dell'art. 12 delle Condizioni Generali di Fornitura, è tenuto al versamento di un deposito cauzionale pari a: - € 15,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata, per i Clienti con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW;- la stima dei corrispettivi dovuti per 1 (uno) periodo di fatturazione, per i Clienti con potenza disponibile pari o superiore a 16,5 kW;che può essere raddoppiato nei casi previsti al comma 12.3.</p>

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

<p>Prezzo materia prima energia</p>	<p>Prezzo fisso 12 mesi</p>	
<p style="text-align: center;"><b>Costo fisso anno</b></p> <p style="text-align: center;">144 €/anno *</p>	<p style="text-align: center;"><b>Costo per consumi</b></p> <p style="text-align: center;">0,276544 €/kWh *</p>	<p style="text-align: center;"><b>Costo per potenza impegnata</b></p> <p style="text-align: center;">0,00 €/kW *</p>
<p>Altre voci di costo</p>	<p><b>CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 10000 kWh, VALIDI ALLA DATA DEL 17/04/2025.</b></p>	
	Distribuzione - Quota fissa	29,7244 Eur/anno
	Distribuzione - Quota potenza	37,1162 Eur/kWh/anno
	Distribuzione - Quota consumi	0,01425 Eur/kWh
	Oneri di sistema - Quota fissa	15,2712 Eur/anno
	Oneri di sistema - Quota potenza	19,0692 Eur/kWh/anno
	Oneri di sistema - Quota consumi	0,043776 Eur/kWh
	di cui ASOS - Quota fissa	12,1788 Eur/anno
	di cui ASOS - Quota potenza	15,2076 Eur/kWh/anno
	di cui ASOS - Quota consumi	0,042293 Eur/kWh
Imposte	<p>Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a></p>	
<p>Sconti e/o bonus</p>	<p>Nessuno</p>	
<p>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</p>	<p>Nessuno</p>	
<p>Durata condizioni e rinnovo</p>	<p>12 mesi. Alla scadenza, a partire dal mese successivo al termine della durata prevista, il prezzo della materia prima applicato varierà in funzione di un indice di mercato di riferimento o suo derivato, come indicato sulle Condizioni Tecnico Economiche.</p>	
<p>Altre caratteristiche</p>	<p>Nessuna</p>	

\* Escluse imposte e tasse

**ALTRE INFORMAZIONI**

<p>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</p>	<p>Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito <a href="http://www.etraenergia.it">www.etraenergia.it</a>, oppure a ETRA ENERGIA S.R.L., Via del Telarolo, 9 - 35013 Cittadella (PD), utilizzando il modulo allegato al Contratto. Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura, attivando il Servizio Conciliazione istituito dall'ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<p>Attivazione della fornitura</p>	<p>L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. Si riportano di seguito i tempi per l'avvio dell'esecuzione del Contratto: entro massimo 10 giorni lavorativi (per attivazioni senza cambio di Fornitore), entro massimo 50 giorni (per attivazioni con cambio di Fornitore). Il Cliente conferisce alla Società mandato a stipulare, per i punti di fornitura oggetto del Contratto, i contratti di trasporto con il Distributore locale e di dispacciamento con TERNA S.p.A., direttamente o anche avvalendosi di una Società del Gruppo.</p>
<p>Dati di lettura</p>	<p>Ai fini della fatturazione, ETRA ENERGIA S.R.L. utilizza i dati di misura rispettando il seguente ordine di priorità: 1) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; 2) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore; 3) dati di misura stimati dal Distributore o da ETRA ENERGIA S.R.L.. In caso di stima da parte della Società, il dato di misura viene stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili alla determinazione dei prelievi del Cliente finale, riducendo al minimo lo scostamento tra consumi effettivi e stimati.</p>

Ritardo nei pagamenti	Nel caso il pagamento non sia effettuato entro i termini di scadenza, trascorsi non meno di 5 giorni dalla data di scadenza, la Società invierà al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante Posta Elettronica Certificata (PEC), se disponibile, un preavviso di sospensione della fornitura avente valore di costituzione in mora. In tal caso, ETRA ENERGIA S.R.L. oltre al pagamento del corrispettivo dovuto, addebiterà al Cliente interessi di mora, calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali e le eventuali spese postali sostenute per ogni comunicazione relativa a solleciti di pagamento. In caso di mancato pagamento nel termine indicato nel sollecito, ETRA ENERGIA S.R.L., trascorso un periodo non inferiore a 3 giorni, richiederà al distributore territorialmente competente la sospensione della fornitura di energia elettrica ai sensi del Testo Integrato Morosità Energia Elettrica (TIMOE). Qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 (quindici) giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. Per le attività di sospensione e di riattivazione, al Cliente saranno addebitati i contributi di competenza del Distributore previsti da ARERA.
<b>Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <a href="http://www.ilportaleofferte.it">www.ilportaleofferte.it</a>.</b>	

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Il Cliente può recedere, in qualsiasi momento e senza spese per cambio fornitore, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore, rilasciando al nuovo fornitore procura ad esercitare il recesso in suo nome e per suo conto verso ETRA ENERGIA S.R.L.. Se, invece, il Cliente vuole cessare la fornitura di energia elettrica e/o di gas, può rivolgersi direttamente allo Sportello più vicino o contattare il numero verde o inoltrare una richiesta scritta a ETRA ENERGIA S.R.L., con un preavviso di 1 (un) mese.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

**OPERATORE COMMERCIALE**

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

**DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA**

- Livelli di qualità commerciale
- Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

**ALLEGATO - MIX ENERGETICO**

	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da ETRA ENERGIA S.R.L. (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)
Fonti primarie utilizzate	Anno *	Anno *	Anno *
Fonti rinnovabili	7,02%	NaN%	NaN%
Carbone	18,96%	NaN%	NaN%
Lignite	nd	nd	nd
Gas naturale	62,32%	NaN%	NaN%
Prodotti petroliferi	1,66%	NaN%	NaN%
Nucleare	2,99%	NaN%	NaN%
Altre fonti	7,05%	NaN%	NaN%

\* Dato Pre-Consuntivo