

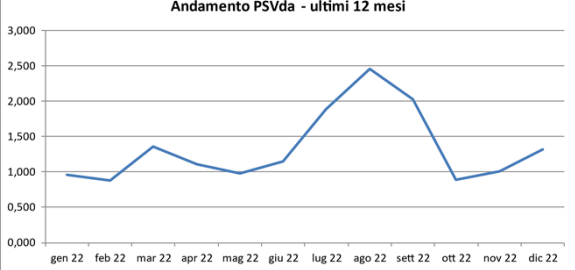
"PIÙCONTROLLO SPECIAL ACTIVE CASA GAS" E CODICE PNCCGSP190123

OFFERTA GAS NATURALE

VALIDA DAL 19/01/2023 AL 22/02/2023

Venditore	Etra Energia S.r.l., www.etraenergia.it Numero Verde 800 766 858 Fax +39 0438 964246 Via del Telarolo, 9 – 35013 Cittadella (PD) servizio.clienti@etraenergia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Clienti con punto di fornitura (d'ora in poi "PDR") di gas naturale per usi domestici già allacciato alla rete di distribuzione locale.
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente può effettuare il pagamento delle bollette attraverso domiciliazione diretta utilizzando l'Addebito Diretto SEPA
Frequenza di fatturazione	La bolletta sarà emessa in formato elettronico. La copia della fattura è resa disponibile in formato elettronico o inviata a mezzo email o, se richiesto, in formato cartaceo a mezzo posta. Le bollette sono emesse con periodicità mensile.
Garanzie richieste al cliente	In caso in cui il cliente non attivi la domiciliazione per il pagamento della bolletta, è richiesta al cliente una somma a titolo di deposito cauzionale, secondo le modalità descritte all'art. 4 delle Condizioni Generali di Contratto, per un importo massimo pari a € 300 per la fornitura di gas naturale e 11,5 €/kW per la fornitura di energia elettrica.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	<p>PSV Day Ahead</p> <p>Il parametro di riferimento «PSV Day Ahead» è calcolato per ogni mese, come media aritmetica dei prezzi offer "Day-Ahead", espressi in €/MWh, pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, convertita in c€/Sm³ moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107, riferito a un potere calorifico superiore (d'ora in poi PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Per ogni giorno lavorativo verrà utilizzato il prezzo Day-Ahead pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente, i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.</p>																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	<p style="text-align: center;">Andamento PSVda - ultimi 12 mesi</p>  <table border="1"> <caption>Estimated data for PSVda index (c€/Sm³)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>gen 22</td><td>1,000</td></tr> <tr><td>feb 22</td><td>1,000</td></tr> <tr><td>mar 22</td><td>1,400</td></tr> <tr><td>apr 22</td><td>1,200</td></tr> <tr><td>mag 22</td><td>1,000</td></tr> <tr><td>giu 22</td><td>1,200</td></tr> <tr><td>lug 22</td><td>1,800</td></tr> <tr><td>ago 22</td><td>2,500</td></tr> <tr><td>set 22</td><td>2,000</td></tr> <tr><td>ott 22</td><td>1,000</td></tr> <tr><td>nov 22</td><td>1,200</td></tr> <tr><td>dic 22</td><td>1,500</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	gen 22	1,000	feb 22	1,000	mar 22	1,400	apr 22	1,200	mag 22	1,000	giu 22	1,200	lug 22	1,800	ago 22	2,500	set 22	2,000	ott 22	1,000	nov 22	1,200	dic 22	1,500
Mese	Indice																										
gen 22	1,000																										
feb 22	1,000																										
mar 22	1,400																										
apr 22	1,200																										
mag 22	1,000																										
giu 22	1,200																										
lug 22	1,800																										
ago 22	2,500																										
set 22	2,000																										
ott 22	1,000																										
nov 22	1,200																										
dic 22	1,500																										
Totale	PSV Day Ahead + 0,100 €/Sm ³ *																										
Costo fisso anno																											
105,00 €/anno*																											

Spesa per il trasporto, la gestione del contatore

Altre voci di costo (Ambito Nord Orientale)	<p>Quota Fissa: 59,50 Euro/anno Quota Energia: 0,210 Euro/Smc</p> <p>Spesa per oneri di sistema Quota Fissa: -26,13 Euro/anno Quota Energia: -0,294 Euro/Smc</p>
--	---

Imposte	Il Cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente, non inclusi nei corrispettivi di cui sopra. Per maggiori informazioni può consultare la pagina "Imposte e agevolazioni fiscali" nel sito internet della Società.
----------------	--

Sconti e/o bonus	Al Cliente sarà riconosciuto un Bonus Natura di 30 €. Il bonus sarà ripartito in dodici quote di uguale importo nel primo, secondo, terzo, tredicesimo, quattordicesimo e quindicesimo mese di fornitura.
-------------------------	---

Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Fast Check Up: L'innovativa piattaforma digitale che ti consente di ricevere gratuitamente le indicazioni per ridurre i consumi e risparmiare.
--	--

Durata condizioni e rinnovo	<p>24 mesi</p> <p>Alla scadenza, le condizioni economiche si intendono tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle stesse con un preavviso di 3 mesi.</p>
------------------------------------	---

Altre caratteristiche	-
------------------------------	---

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito www.etraenergia.it, oppure a Etra Energia S.r.l., Via Verizzo, 1030 - 31053 Pieve di Soligo (TV), utilizzando il modulo allegato al Contratto.</p> <p>Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura, attivando il Servizio Conciliazione istituito dall'ARERA.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	Entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, il Cliente, se cambia idea e se ha sottoscritto il contratto al di fuori dei locali commerciali del venditore o a distanza, può esercitare il diritto di ripensamento, utilizzando l'apposito modulo.
Modalità di recesso	<p>Il Cliente può recedere, in qualsiasi momento e senza spese per cambio fornitore, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore, rilasciando al nuovo fornitore procura ad esercitare il recesso in suo nome e per suo conto verso Etra Energia S.r.l.</p> <p>Se, invece, il Cliente vuole cessare la fornitura di energia elettrica e/o di gas, può rivolgersi direttamente allo Sportello più vicino o contattare il numero verde o inoltrare una richiesta scritta a Etra Energia S.r.l., con un preavviso di 1 (un) mese.</p>
Attivazione della fornitura	<p>L'attivazione della fornitura e quindi l'efficacia del Contratto è subordinata all'assenza di situazioni di morosità pregressa attribuibile al Cliente e all'esito positivo delle valutazioni sulla sua affidabilità creditizia (credit check).</p> <p>Si riportano di seguito i tempi per l'avvio dell'esecuzione del Contratto: entro massimo 10 giorni lavorativi (per attivazioni senza cambio di Fornitore), entro massimo 50 giorni (per attivazioni con cambio di Fornitore).</p> <p>Il Cliente conferisce alla Società mandato a stipulare, per i punti di fornitura oggetto del Contratto, il contratto di vettoriamento con il Distributore locale.</p>
Dati di lettura	Ai fini della fatturazione, Etra Energia S.r.l. utilizza i dati di misura rispettando il seguente

	<p>ordine di priorità: 1) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; 2) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore; 3) dati di misura stimati dal Distributore o da Etra Energia S.r.l.</p> <p>Nel caso in cui il tentativo di raccolta della misura non vada a buon fine, il Distributore informa il Cliente della possibilità di comunicare l'autolettura, rilasciando una nota informativa cartacea.</p> <p>I consumi vengono stimati sulla base dei consumi storici del Cliente, dell'andamento climatico e della modalità di utilizzo del gas, salvo successivo conguaglio.</p> <p>Per i nuovi clienti, le stime dei consumi vengono effettuate in relazione alla tipologia ed alle caratteristiche dell'utenza oppure in base alla stima di consumo annuale dichiarata dal Cliente.</p>
<p>Ritardo nei pagamenti</p>	<p>Nel caso il pagamento non sia effettuato entro i termini di scadenza, trascorsi non meno di 5 giorni dalla data di scadenza, la Società invierà al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante Posta Elettronica Certificata (PEC), se disponibile, un preavviso di sospensione della fornitura avente valore di costituzione in mora.</p> <p>In tal caso, Etra Energia S.r.l. oltre al pagamento del corrispettivo dovuto, addebiterà al Cliente interessi di mora, calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali e le eventuali spese postali sostenute per ogni comunicazione relativa a solleciti di pagamento.</p> <p>In caso di mancato pagamento nel termine indicato nel sollecito, Etra Energia S.r.l., trascorso un periodo non inferiore a 3 giorni, richiederà al distributore territorialmente competente la chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità ai sensi del Testo Integrato Morosità Gas (TIMG).</p> <p>Per le attività di sospensione e di riattivazione, al Cliente saranno addebitati il contributo in quota fissa, a copertura degli oneri commerciali, a favore di Etra Energia S.r.l. nonché, ove previsti, tutti i contributi di competenza del Distributore.</p>

OPERATORE COMMERCIALE

<p>Codice identificativo o nominativo</p>	<p>Firma e data</p>
<p>Per le informazioni relative all'Operatore Commerciale fare riferimento a quanto riportato nella Richiesta di fornitura.</p>	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

<ul style="list-style-type: none"> - Modulo per l'esercizio del ripensamento, - Livelli di qualità commerciale, - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.