

**“PIÙ CONTROLLO SPECIAL ACTIVE CASA BIO” E CODICE
001155ENVFL01XXPNPCCLSP190120230**

**OFFERTA ENERGIA ELETTRICA
VALIDA DAL 19/01/2023 AL 22/02/2023**

Venditore	Etra Energia S.r.l. , www.etraenergia.it Numero Verde 800 766 858 Fax +39 0438 964246 Via del Telarolo, 9 – 35013 Cittadella (PD) servizio.clienti@etraenergia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell’offerta	Clienti con punto di fornitura (d’ora in poi "POD") di energia elettrica per usi domestici, in bassa tensione e già allacciato alla rete di distribuzione locale.
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente può effettuare il pagamento delle bollette attraverso domiciliazione diretta utilizzando l’Addebito Diretto SEPA
Frequenza di fatturazione	La bolletta sarà emessa in formato elettronico. La copia della fattura è resa disponibile in formato elettronico o inviata a mezzo email o, se richiesto, in formato cartaceo a mezzo posta. Le bollette sono emesse con periodicità mensile.
Garanzie richieste al cliente	In caso in cui il cliente non attivi la domiciliazione per il pagamento della bolletta, è richiesta al cliente una somma a titolo di deposito cauzionale, secondo le modalità descritte all’art. 4 delle Condizioni Generali di Contratto, per un importo massimo pari a € 300 per la fornitura di gas naturale e 11,5 €/kW per la fornitura di energia elettrica.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell’offerta
Cliente con Potenza impegnata 3 kW – Contratto per abitazione di residenza	
1.500	810,43
2.200	1107,03
2.700	1318,89
3.200	1530,74
Cliente con Potenza impegnata 3 kW – Contratto per abitazione non di residenza	
900	556,20
4.000	1869,71
Cliente con Potenza impegnata 4,5 kW – Contratto per abitazione di residenza	
3.500	1688,64
Cliente con Potenza impegnata 6 kW – Contratto per abitazione di residenza	
6.000	2778,70
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it .	

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	<p>PUN</p> <p>Il prezzo, denominato «Prezzo Netto», nel caso di scelta del profilo «24», è ottenuto come media aritmetica delle quotazioni orarie del PUN, consuntivate nel mese di prelievo del Cliente.</p> <p>In caso di scelta del profilo «Sole-Luna», il «Prezzo Netto ore piene» (PUN) è determinato come media aritmetica delle quotazioni orarie del PUN, consuntivate nella fascia oraria «F1», nel mese di prelievo del Cliente, mentre il «Prezzo Netto</p>

	ore vuote» come media aritmetica delle quotazioni orarie del PUN, consuntivate nel mese di prelievo, nelle fasce orarie «F2» e «F3», con pesi rispettivamente pari a 46,27% e 53,73%.																																								
Periodicità indice	Mensile																																								
Grafico indice (12 mesi)	<p style="text-align: center;">Andamento PUN bio - ultimi 12 mesi</p> <table border="1"> <caption>Estimated data for Andamento PUN bio - ultimi 12 mesi</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>F1</th> <th>F23</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>gen 22</td><td>0,25</td><td>0,22</td></tr> <tr><td>feb 22</td><td>0,22</td><td>0,21</td></tr> <tr><td>mar 22</td><td>0,32</td><td>0,30</td></tr> <tr><td>apr 22</td><td>0,25</td><td>0,24</td></tr> <tr><td>mag 22</td><td>0,24</td><td>0,23</td></tr> <tr><td>giu 22</td><td>0,28</td><td>0,26</td></tr> <tr><td>lug 22</td><td>0,45</td><td>0,42</td></tr> <tr><td>ago 22</td><td>0,55</td><td>0,53</td></tr> <tr><td>set 22</td><td>0,45</td><td>0,42</td></tr> <tr><td>ott 22</td><td>0,25</td><td>0,22</td></tr> <tr><td>nov 22</td><td>0,28</td><td>0,25</td></tr> <tr><td>dic 22</td><td>0,35</td><td>0,28</td></tr> </tbody> </table>		Mese	F1	F23	gen 22	0,25	0,22	feb 22	0,22	0,21	mar 22	0,32	0,30	apr 22	0,25	0,24	mag 22	0,24	0,23	giu 22	0,28	0,26	lug 22	0,45	0,42	ago 22	0,55	0,53	set 22	0,45	0,42	ott 22	0,25	0,22	nov 22	0,28	0,25	dic 22	0,35	0,28
Mese	F1	F23																																							
gen 22	0,25	0,22																																							
feb 22	0,22	0,21																																							
mar 22	0,32	0,30																																							
apr 22	0,25	0,24																																							
mag 22	0,24	0,23																																							
giu 22	0,28	0,26																																							
lug 22	0,45	0,42																																							
ago 22	0,55	0,53																																							
set 22	0,45	0,42																																							
ott 22	0,25	0,22																																							
nov 22	0,28	0,25																																							
dic 22	0,35	0,28																																							
Totale	PUN + 0,0199 €/kWh*																																								
Costo fisso anno		Costo per potenza impegnata																																							
92,66 €/anno*		0,00 €/kW*																																							
Altre voci di costo	<p>Spesa per il trasporto, la gestione del contatore Quota fissa: 20,64 €/anno Quota potenza: 20,52 €/kW/anno Quota energia: 0,00943 €/kWh</p> <p>Spesa per oneri di sistema Quota energia: 0,00000 €/kWh di cui Asos: 0,00000 €/kWh Quota fissa Asos (<i>applicata solo nel caso di abitazione di non residenza</i>): 0 €/anno</p>																																								
Imposte	Il Cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente, non inclusi nei corrispettivi di cui sopra. Per maggiori informazioni può consultare la pagina "Imposte e agevolazioni fiscali" nel sito internet della Società.																																								
Sconti e/o bonus	Al Cliente sarà riconosciuto un Bonus Natura di 30 €. Il bonus sarà ripartito in dodici quote di uguale importo nel primo, secondo, terzo, tredicesimo, quattordicesimo e quindicesimo mese di fornitura.																																								
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Fast Check Up: L'innovativa piattaforma digitale che ti consente di ricevere gratuitamente le indicazioni per ridurre i consumi e risparmiare.																																								
Durata condizioni e rinnovo	24 mesi Alla scadenza, le condizioni economiche si intendono tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle stesse con un preavviso di 3 mesi.																																								
Altre caratteristiche	-																																								

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito www.etraenergia.it, oppure a Etra Energia S.r.l., Via Verizzo, 1030 - 31053 Pieve di Soligo (TV), utilizzando il modulo allegato al Contratto.</p> <p>Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura, attivando il Servizio Conciliazione istituito dall'ARERA.</p>

	Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	Entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, il Cliente, se cambia idea e se ha sottoscritto il contratto al di fuori dei locali commerciali del venditore o a distanza, può esercitare il diritto di ripensamento, utilizzando l'apposito modulo.
Modalità di recesso	Il Cliente può recedere, in qualsiasi momento e senza spese per cambio fornitore, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore, rilasciando al nuovo fornitore procura ad esercitare il recesso in suo nome e per suo conto verso Etra Energia S.r.l. Se, invece, il Cliente vuole cessare la fornitura di energia elettrica e/o di gas, può rivolgersi direttamente allo Sportello più vicino o contattare il numero verde o inoltrare una richiesta scritta a Etra Energia S.r.l., con un preavviso di 1 (un) mese.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura e quindi l'efficacia del Contratto è subordinata all'assenza di situazioni di morosità pregressa attribuibile al Cliente e all'esito positivo delle valutazioni sulla sua affidabilità creditizia (credit check). Si riportano di seguito i tempi per l'avvio dell'esecuzione del Contratto: entro massimo 10 giorni lavorativi (per attivazioni senza cambio di Fornitore), entro massimo 50 giorni (per attivazioni con cambio di Fornitore). Il Cliente conferisce alla Società mandato a stipulare, per i punti di fornitura oggetto del Contratto, i contratti di trasporto con il Distributore locale e di dispacciamento con TERNA S.p.A., direttamente o anche avvalendosi di una Società del Gruppo.
Dati di lettura	Ai fini della fatturazione, Etra Energia S.r.l. utilizza i dati di misura rispettando il seguente ordine di priorità: 1) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; 2) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore; 3) dati di misura stimati dal Distributore o da Etra Energia S.r.l. Per i nuovi clienti, le stime dei consumi vengono effettuate in relazione alla tipologia ed alle caratteristiche dell'utenza oppure in base alla stima di consumo annuale dichiarata dal Cliente.
Ritardo nei pagamenti	Nel caso il pagamento non sia effettuato entro i termini di scadenza, trascorsi non meno di 5 giorni dalla data di scadenza, la Società invierà al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante Posta Elettronica Certificata (PEC), se disponibile, un preavviso di sospensione della fornitura avente valore di costituzione in mora. In tal caso, Etra Energia S.r.l. oltre al pagamento del corrispettivo dovuto, addebiterà al Cliente interessi di mora, calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali e le eventuali spese postali sostenute per ogni comunicazione relativa a solleciti di pagamento. In caso di mancato pagamento nel termine indicato nel sollecito, Etra Energia S.r.l., trascorso un periodo non inferiore a 3 giorni, richiederà al distributore territorialmente competente la sospensione della fornitura di energia elettrica ai sensi del Testo Integrato Morosità Energia Elettrica (TIMOE). Qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 (quindici) giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. Per le attività di sospensione e di riattivazione, al Cliente saranno addebitati il contributo in quota fissa, a copertura degli oneri commerciali, a favore di Etra Energia S.r.l. nonché, ove previsti, tutti i contributi di competenza del Distributore.

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Per le informazioni relative all'Operatore Commerciale fare riferimento a quanto riportato nella Richiesta di fornitura.

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<ul style="list-style-type: none">- Modulo per l'esercizio del ripensamento,- Livelli di qualità commerciale,- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.