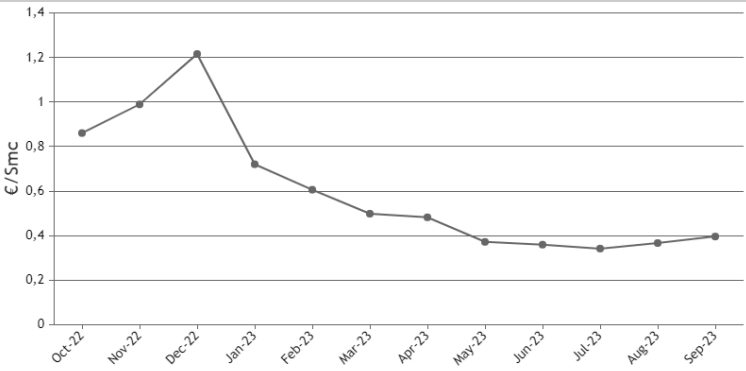


PIU'CONTROLLO BONUS ACTIVE LAVORO GAS	
CODICE OFFERTA: 001155GSVML01XXPNPCLGB0803240000	
OFFERTA VALIDA DAL 08/03/2024 AL 18/04/2024	
Venditore	ETRA ENERGIA S.R.L. - P.IVA 04199060288 Indirizzo di posta: Via del Telarolo, 9 - 35013 Cittadella (PD)
Durata del contratto	Indeterminato, ferme restando le previsioni sulla durata ed il possibile rinnovo delle condizioni economiche
Condizioni dell'offerta	Clienti con punto di fornitura (d'ora in poi "PDR") di gas naturale per usi diversi da quelli domestici e con consumo annuo non superiore a 200.000 Smc, già allacciato alla rete di distribuzione locale.
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente può effettuare il pagamento delle bollette attraverso gli sportelli postali, domiciliazione diretta utilizzando l'Addebito Diretto SEPA, gratuitamente presso gli Istituti bancari indicati in bolletta oppure tramite gli altri servizi messi a disposizione e riportati in bolletta o reperibili sul nostro sito internet.
Frequenza di fatturazione	La bolletta sarà emessa in formato elettronico. La copia della fattura è resa disponibile in formato elettronico o inviata a mezzo email. Le bollette sono emesse con periodicità mensile.
Garanzie richieste al cliente	In caso in cui il cliente non attivi la domiciliazione per il pagamento della bolletta, è richiesta al cliente una somma a titolo di deposito cauzionale, secondo le modalità descritte all'art. 4 delle Condizioni Generali di Contratto, per un importo massimo pari a € 300 per la fornitura di gas naturale e 11,5 €/kW per la fornitura di energia elettrica.

CONDIZIONI ECONOMICHE																											
Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile																										
	Costo per consumi																										
Indice	PSVDAm - PSVDA(m) (PSV Day Ahead Mid) è, per ogni mese di fornitura “m”, pari alla media aritmetica mensile dei prezzi giornalieri, come pubblicati sotto “European Gas Spot Market Report” da ICIS Heren il giorno lavorativo immediatamente precedente al giorno di somministrazione, uguale alla media aritmetica dei prezzi Bid e Ask in Eur/MWh del prezzo del gas naturale sotto il titolo "PSV Price Assessment - Day Ahead", ad eccezione del weekend dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend" e in caso di Bank holiday (in London) dove il riferimento dei prezzi Bid e Ask sarà "PSV Price Assessment - Weekend", espresso in €/MWh e convertito in €/Smc con un PCS di 0,03852 GJ/Smc utilizzando un coefficiente di conversione pari 0,0107																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	 <table><caption>Indice Gas (€/Smc) - 12 mesi</caption><tr><th>Mese</th><th>Indice (€/Smc)</th></tr><tr><td>Oct-22</td><td>0.85</td></tr><tr><td>Nov-22</td><td>0.98</td></tr><tr><td>Dec-22</td><td>1.20</td></tr><tr><td>Jan-23</td><td>0.72</td></tr><tr><td>Feb-23</td><td>0.60</td></tr><tr><td>Mar-23</td><td>0.50</td></tr><tr><td>Apr-23</td><td>0.48</td></tr><tr><td>May-23</td><td>0.38</td></tr><tr><td>Jun-23</td><td>0.37</td></tr><tr><td>Jul-23</td><td>0.35</td></tr><tr><td>Aug-23</td><td>0.37</td></tr><tr><td>Sep-23</td><td>0.40</td></tr></table>	Mese	Indice (€/Smc)	Oct-22	0.85	Nov-22	0.98	Dec-22	1.20	Jan-23	0.72	Feb-23	0.60	Mar-23	0.50	Apr-23	0.48	May-23	0.38	Jun-23	0.37	Jul-23	0.35	Aug-23	0.37	Sep-23	0.40
Mese	Indice (€/Smc)																										
Oct-22	0.85																										
Nov-22	0.98																										
Dec-22	1.20																										
Jan-23	0.72																										
Feb-23	0.60																										
Mar-23	0.50																										
Apr-23	0.48																										
May-23	0.38																										
Jun-23	0.37																										
Jul-23	0.35																										
Aug-23	0.37																										
Sep-23	0.40																										
Totale	PSVDAm + 0,16 €/Smc *																										
Costo fisso anno	130 €/anno *																										
Altre voci di costo	CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 5000 SMC IN QUALSIASI AMBITO TERRITORIALE, VALIDI ALLA DATA DEL 08/03/2024.																										
	Distribuzione - Quota fissa	77,503333 Eur/anno																									
	Distribuzione - Quota consumi	0,260205 Eur/Smc																									
	Oneri di sistema - Quota fissa	-26,13 Eur/anno																									
	Oneri di sistema - Quota consumi	0,041761 Eur/Smc																									
Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it																											
Imposte	Il Cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente, non inclusi nei corrispettivi di cui sopra. Per maggiori informazioni può consultare la pagina "Imposte e agevolazioni fiscali" nel sito internet della Società.																										
Sconti e/o bonus	In caso di sottoscrizione contestuale di un nuovo contratto per la fornitura di energia elettrica al Cliente sarà riconosciuto un bonus di 20 € sulla fornitura di Gas Naturale. Il bonus sarà ripartito in quattro quote di uguale importo ed accreditate mensilmente nei primi 4 mesi di fornitura. Qualora, entro 4 mesi dalla data di attivazione della fornitura, il Cliente receda dal contratto di fornitura la Società si riserva di fatturare al Cliente, in un'unica soluzione, un importo pari alla quota di bonus già corrisposta, in occasione della bolletta di conguaglio. In ogni caso, qualora il rapporto si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto, il Cliente non avrà diritto alle quote del bonus non ancora corrisposte.																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	nessuno																										
Durata condizioni e rinnovo	24 mesi dalla attivazione della fornitura. Alla scadenza, a partire dal mese successivo al termine della durata prevista, terminerà l'applicazione dello sconto iniziale in quanto totalmente erogato, come indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche. Eventuali nuove condizioni economiche potranno essere comunicate al Cliente mediante proposta scritta di rinnovo trasmessa con preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni proposte. Qualora il Cliente non intenda accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di ETRA ENERGIA S.R.L. o recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni economiche si intenderanno accettate per 6 mesi e si intenderanno tacitamente prorogate per successivi periodi semestrali, salvo eventuali ulteriori proposte di rinnovo delle condizioni economiche																										
Altre caratteristiche	Nessuna																										

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito www.etraenergia.it , oppure a ETRA ENERGIA S.R.L., Via del Telarolo, 9 - 35013 Cittadella (PD), utilizzando il modulo allegato al Contratto. Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura, attivando il Servizio Conciliazione istituito dall'ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura e quindi l'efficacia del Contratto è subordinata all'assenza di situazioni di morosità pregressa attribuibile al Cliente e all'esito positivo delle valutazioni sulla sua affidabilità creditizia (credit check). Si riportano di seguito i tempi per l'avvio dell'esecuzione del Contratto: - entro massimo 10 giorni lavorativi (per attivazioni senza cambio di Fornitore), - entro massimo 50 giorni (per attivazioni con cambio di Fornitore). Il Cliente conferisce alla Società mandato a stipulare, per i punti di fornitura oggetto del Contratto, il contratto di vettoriamiento con il Distributore locale.
Dati di lettura	Ai fini della fatturazione, ETRA ENERGIA S.R.L. utilizza i dati di misura rispettando il seguente ordine di priorità: 1) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; 2) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore; 3) dati di misura stimati dal Distributore o da ETRA ENERGIA S.R.L.. Nel caso in cui il tentativo di raccolta della misura non vada a buon fine, il Distributore informa il Cliente della possibilità di comunicare l'autolettura, rilasciando una nota informativa cartacea. I consumi vengono stimati sulla base dei consumi storici del Cliente, dell'andamento climatico e della modalità di utilizzo del gas, salvo successivo congruaglio. Per i nuovi clienti, le stime dei consumi vengono effettuate in relazione alla tipologia ed alle caratteristiche dell'utenza oppure in base alla stima di consumo annuale dichiarata dal Cliente.
Ritardo nei pagamenti	Nel caso il pagamento non sia effettuato entro i termini di scadenza, trascorsi non meno di 5 giorni dalla data di scadenza, la Società invierà al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante Posta Elettronica Certificata (PEC), se disponibile, un preavviso di sospensione della fornitura avente valore di costituzione in mora. In tal caso, ETRA ENERGIA S.R.L. oltre al pagamento del corrispettivo dovuto, addebiterà al Cliente interessi di mora, calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali e le eventuali spese postali sostenute per ogni comunicazione relativa a solleciti di pagamento. In caso di mancato pagamento nel termine indicato nel sollecito, ETRA ENERGIA S.R.L., trascorso un periodo non inferiore a 3 giorni, richiederà al distributore territorialmente competente la chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità ai sensi del Testo Integrato Morosità Gas (TIMG). Per le attività di sospensione e di riattivazione, al Cliente saranno addebitati il contributo in quota fissa, a copertura degli oneri commerciali, a favore di ETRA ENERGIA S.R.L. nonché, ove previsti, tutti i contributi di competenza del Distributore.
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it .	

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Il Cliente può recedere, in qualsiasi momento e senza spese per cambio fornitore, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore, rilasciando al nuovo fornitore procura ad esercitare il recesso in suo nome e per suo conto verso ETRA ENERGIA S.R.L.. Se, invece, il Cliente vuole cessare la fornitura di energia elettrica e/o di gas, può rivolgersi direttamente allo Sportello più vicino o contattare il numero verde o inoltrare una richiesta scritta a ETRA ENERGIA S.R.L., con un preavviso di 1 (un) mese.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<ul style="list-style-type: none">• Livelli di qualità commerciale• Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere