

## “NUOVA IMPRONTA ZERO CASA GAS SPECIAL” E CODICE NIZCG24S021121

### OFFERTA GAS NATURALE

VALIDA DAL 02/11/2021 AL 31/12/2021

<b>Venditore</b>	Etra Energia S.r.l., <a href="http://www.etraenergia.it">www.etraenergia.it</a> Numero Verde 800 766 858 Fax +39 0438 964246 Via del Telarolo, 9 – 35013 Cittadella (PD) <a href="mailto:servizio.clienti@etraenergia.it">servizio.clienti@etraenergia.it</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell’offerta</b>	Clienti con punto di fornitura (d’ora in poi "PDR") di gas naturale per usi domestici già allacciato alla rete di distribuzione locale.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il Cliente può effettuare il pagamento delle bollette attraverso gli sportelli postali, domiciliazione diretta utilizzando l’Addebito Diretto SEPA, gratuitamente presso gli Istituti bancari indicati in bolletta oppure tramite gli altri servizi messi a disposizione e riportati in bolletta o reperibili sul nostro sito internet.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La bolletta sarà emessa in formato elettronico. La copia della fattura è resa disponibile in formato elettronico o inviata a mezzo email o, se richiesto, in formato cartaceo a mezzo posta. Le bollette sono emesse secondo la seguente periodicità: a) almeno quadrimestrale per i Clienti con consumi fino a 500 Smc/anno; b) bimestrale per i Clienti con consumi tra 500 e 5000 Smc/anno; c) mensile per i Clienti con consumi superiori a 5000 Smc/anno.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	In caso in cui il cliente non attivi la domiciliazione per il pagamento della bolletta, è richiesta al cliente una somma a titolo di deposito cauzionale, secondo le modalità descritte all'art. 4 delle Condizioni Generali di Contratto, per un importo massimo pari a € 300 per la fornitura di gas naturale e 11,5 €/kW per la fornitura di energia elettrica.

### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: Nord Orientale (REGIONI Lombardia, Trentino - Alto Adige, Veneto, Friuli - Venezia Giulia, Emilia - Romagna )

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell’offerta
120	194,82 €/anno
480	504,53 €/anno
700	697,27 €/anno
1.400	1.291,44 €/anno
2.000	1.798,54 €/anno
5.000	4.330,08 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso per 24 mesi
Costo fisso anno	Costo per consumi
72,00 €/anno*	0,670 €/Smc*

<b>Altre voci di costo</b>	<b>Spesa per il trasporto, la gestione del contatore</b> Quota Fissa: 58,47 Euro/anno
----------------------------	--

(Ambito Nord Orientale)	<p>Quota Energia: 0,108 Euro/Smc</p> <p><b>Spesa per oneri di sistema</b>          Quota Fissa: -26,13 Euro/anno          Quota Energia: 0,032 Euro/Smc</p>
<b>Imposte</b>	Il Cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente, non inclusi nei corrispettivi di cui sopra. Per maggiori informazioni può consultare la pagina "Imposte e agevolazioni fiscali" nel sito internet della Società.
<b>Sconti e/o bonus</b>	<p>SCONTO FEDELTA' "PERIODO 2": Al Prezzo Base sarà applicato uno sconto di 0,040 €/Smc. Tale sconto avrà validità dal settimo al dodicesimo mese di fornitura compreso.</p> <p>SCONTO FEDELTA' "PERIODO 3": Al Prezzo Base sarà applicato uno sconto di 0,190 €/Smc. Tale sconto avrà validità dal tredicesimo al ventiquattresimo mese di fornitura compreso. Al Cliente sarà riconosciuto un bonus Special di 30 €. Il bonus sarà ripartito in dodici quote di uguale importo ed accreditate mensilmente nei primi 12 mesi di fornitura.</p>
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	<p>24 mesi</p> <p>Alla scadenza, a partire dal mese successivo al termine della durata prevista, il prezzo della materia prima applicato varierà in funzione di un indice di mercato di riferimento o suo derivato, come indicato sulle Condizioni Tecniche Economiche.</p>
<b>Altre caratteristiche</b>	-

\*Escluse imposte e tasse

<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito <a href="http://www.etraenergia.it">www.etraenergia.it</a>, oppure a Etra Energia S.r.l., Via Verizzo, 1030 - 31053 Pieve di Soligo (TV), utilizzando il modulo allegato al Contratto.</p> <p>Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura, attivando il Servizio Conciliazione istituito dall'ARERA.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	Entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, il Cliente, se cambia idea e se ha sottoscritto il contratto al di fuori dei locali commerciali del venditore o a distanza, può esercitare il diritto di ripensamento, utilizzando l'apposito modulo.
<b>Modalità di recesso</b>	<p>Il Cliente può recedere, in qualsiasi momento e senza spese per cambio fornitore, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore, rilasciando al nuovo fornitore procura ad esercitare il recesso in suo nome e per suo conto verso Etra Energia S.r.l.</p> <p>Se, invece, il Cliente vuole cessare la fornitura di energia elettrica e/o di gas, può rivolgersi direttamente allo Sportello più vicino o contattare il numero verde o inoltrare una richiesta scritta a Etra Energia S.r.l., con un preavviso di 1 (un) mese.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>L'attivazione della fornitura e quindi l'efficacia del Contratto è subordinata all'assenza di situazioni di morosità pregressa attribuibile al Cliente e all'esito positivo delle valutazioni sulla sua affidabilità creditizia (credit check).</p> <p>Si riportano di seguito i tempi per l'avvio dell'esecuzione del Contratto:          entro massimo 10 giorni lavorativi (per attivazioni senza cambio di Fornitore),          entro massimo 50 giorni (per attivazioni con cambio di Fornitore).</p> <p>Il Cliente conferisce alla Società mandato a stipulare, per i punti di fornitura oggetto del</p>

	Contratto, il contratto di vettoriamento con il Distributore locale.
<b>Dati di lettura</b>	<p>Ai fini della fatturazione, Etra Energia S.r.l. utilizza i dati di misura rispettando il seguente ordine di priorità: 1) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; 2) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore; 3) dati di misura stimati dal Distributore o da Etra Energia S.r.l.</p> <p>Nel caso in cui il tentativo di raccolta della misura non vada a buon fine, il Distributore informa il Cliente della possibilità di comunicare l'autolettura, rilasciando una nota informativa cartacea.</p> <p>I consumi vengono stimati sulla base dei consumi storici del Cliente, dell'andamento climatico e della modalità di utilizzo del gas, salvo successivo conguaglio.</p> <p>Per i nuovi clienti, le stime dei consumi vengono effettuate in relazione alla tipologia ed alle caratteristiche dell'utenza oppure in base alla stima di consumo annuale dichiarata dal Cliente.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>Nel caso il pagamento non sia effettuato entro i termini di scadenza, trascorsi non meno di 5 giorni dalla data di scadenza, la Società invierà al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante Posta Elettronica Certificata (PEC), se disponibile, un preavviso di sospensione della fornitura avente valore di costituzione in mora.</p> <p>In tal caso, Etra Energia S.r.l. oltre al pagamento del corrispettivo dovuto, addebiterà al Cliente interessi di mora, calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali e le eventuali spese postali sostenute per ogni comunicazione relativa a solleciti di pagamento.</p> <p>In caso di mancato pagamento nel termine indicato nel sollecito, Etra Energia S.r.l., trascorso un periodo non inferiore a 3 giorni, richiederà al distributore territorialmente competente la chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità ai sensi del Testo Integrato Morosità Gas (TIMG).</p> <p>Per le attività di sospensione e di riattivazione, al Cliente saranno addebitati il contributo in quota fissa, a copertura degli oneri commerciali, a favore di Etra Energia S.r.l. nonché, ove previsti, tutti i contributi di competenza del Distributore.</p>

#### OPERATORE COMMERCIALE

<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
Per le informazioni relative all'Operatore Commerciale fare riferimento a quanto riportato nella Richiesta di fornitura.	

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento,
- Livelli di qualità commerciale,
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.