

"ETAPIU' NATURA LUCE BIO" E CODICE ETAPNL_GO02112102

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 02/11/2021 AL 31/12/2021

Venditore	Etra Energia S.r.l., www.etraenergia.it Numero Verde 800 766 858 Fax +39 0438 964246 Via del Telarolo, 9 – 35013 Cittadella (PD) servizio.clienti@etraenergia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Clienti con punto di fornitura (d'ora in poi "POD") di energia elettrica per usi domestici, in bassa tensione e già allacciato alla rete di distribuzione locale.
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente può effettuare il pagamento delle bollette attraverso gli sportelli postali, domiciliazione diretta utilizzando l'Addebito Diretto SEPA, gratuitamente presso gli Istituti bancari indicati in bolletta oppure tramite gli altri servizi messi a disposizione e riportati in bolletta o reperibili sul nostro sito internet.
Frequenza di fatturazione	La bolletta sarà emessa in formato elettronico. La copia della fattura è resa disponibile in formato elettronico o inviata a mezzo email o, se richiesto, in formato cartaceo a mezzo posta. Le bollette sono emesse con periodicità almeno bimestrale.
Garanzie richieste al cliente	In caso in cui il cliente non attivi la domiciliazione per il pagamento della bolletta, è richiesta al cliente una somma a titolo di deposito cauzionale, secondo le modalità descritte all'art. 4 delle Condizioni Generali di Contratto, per un importo massimo pari a € 300 per la fornitura di gas naturale e 11,5 €/kW per la fornitura di energia elettrica.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con Potenza impegnata 3 kW – Contratto per abitazione di residenza	
1.500	394,55
2.200	500,73
2.700	576,58
3.200	652,42
Cliente con Potenza impegnata 3 kW – Contratto per abitazione non di residenza	
900	303,53
4.000	773,78
Cliente con Potenza impegnata 4,5 kW – Contratto per abitazione di residenza	
3.500	729,79
Cliente con Potenza impegnata 6 kW – Contratto per abitazione di residenza	
6.000	1140,89
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it .	

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia		Prezzo Fisso per 24 mesi	
Costo fisso anno	Costo per consumi		Costo per potenza impegnata
82,77 €/anno*	0,1766249 €/kWh*		0,00 €/KW*
Altre voci di costo	Spesa per il trasporto, la gestione del contatore		
	Quota fissa: 20,52 €/anno		
	Quota potenza: 21,24 €/kW/anno		

	<p>Quota energia: 0,0089 €/kWh</p> <p>Spesa per oneri di sistema</p> <p>Quota energia: 0,0000 €/kWh di cui Asos: 0,0000 €/kWh</p> <p>Quota fissa Asos (<i>applicata solo nel caso di abitazione di non residenza</i>): 0 €/anno</p>
Imposte	<p>Il Cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente, non inclusi nei corrispettivi di cui sopra. Per maggiori informazioni può consultare la pagina "Imposte e agevolazioni fiscali" nel sito internet della Società.</p>
Sconti e/o bonus	<p>Il prezzo fisso, applicato ai consumi effettivi del cliente, sarà scontato di un valore percentuale per i primi 4 mesi a partire dall'attivazione della fornitura, determinato in base alla fascia d'età del cliente come riportato di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 65 - 70 anni: 70% - 71 - 75 anni: 75% - 76 - 80 anni: 80% - 81 - 85 anni: 85% - > 85 anni: 90%
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	<p>L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine) per tutta la durata della fornitura. Maggiori informazioni sul sistema "GO" sono disponibili sul sito www.gse.it.</p>
Durata condizioni e rinnovo	<p>24 mesi</p> <p>Alla scadenza, a partire dal mese successivo al termine della durata prevista, il prezzo della materia prima applicato varierà in funzione di un indice di mercato di riferimento o suo derivato, come indicato sulle Condizioni Tecnico Economiche.</p>
Altre caratteristiche	-

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito www.etraenergia.it, oppure a Etra Energia S.r.l., Via Verizzo, 1030 - 31053 Pieve di Soligo (TV), utilizzando il modulo allegato al Contratto.</p> <p>Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura, attivando il Servizio Conciliazione istituito dall'ARERA.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, il Cliente, se cambia idea e se ha sottoscritto il contratto al di fuori dei locali commerciali del venditore o a distanza, può esercitare il diritto di ripensamento, utilizzando l'apposito modulo.</p>
Modalità di recesso	<p>Il Cliente può recedere, in qualsiasi momento e senza spese per cambio fornitore, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore, rilasciando al nuovo fornitore procura ad esercitare il recesso in suo nome e per suo conto verso Etra Energia S.r.l.</p> <p>Se, invece, il Cliente vuole cessare la fornitura di energia elettrica e/o di gas, può rivolgersi direttamente allo Sportello più vicino o contattare il numero verde o inoltrare una richiesta scritta a Etra Energia S.r.l., con un preavviso di 1 (un) mese.</p>
Attivazione della fornitura	<p>L'attivazione della fornitura e quindi l'efficacia del Contratto è subordinata all'assenza di situazioni di morosità pregressa attribuibile al Cliente e all'esito positivo delle valutazioni sulla sua affidabilità creditizia (credit check).</p> <p>Si riportano di seguito i tempi per l'avvio dell'esecuzione del Contratto:</p>

	<p>entro massimo 10 giorni lavorativi (per attivazioni senza cambio di Fornitore), entro massimo 50 giorni (per attivazioni con cambio di Fornitore).</p> <p>Il Cliente conferisce alla Società mandato a stipulare, per i punti di fornitura oggetto del Contratto, i contratti di trasporto con il Distributore locale e di dispacciamento con TERNA S.p.A., direttamente o anche avvalendosi di una Società del Gruppo.</p>
Dati di lettura	<p>Ai fini della fatturazione, Etra Energia S.r.l. utilizza i dati di misura rispettando il seguente ordine di priorità: 1) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; 2) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore; 3) dati di misura stimati dal Distributore o da Etra Energia S.r.l.</p> <p>Per i nuovi clienti, le stime dei consumi vengono effettuate in relazione alla tipologia ed alle caratteristiche dell'utenza oppure in base alla stima di consumo annuale dichiarata dal Cliente.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>Nel caso il pagamento non sia effettuato entro i termini di scadenza, trascorsi non meno di 5 giorni dalla data di scadenza, la Società invierà al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante Posta Elettronica Certificata (PEC), se disponibile, un preavviso di sospensione della fornitura avente valore di costituzione in mora.</p> <p>In tal caso, Etra Energia S.r.l. oltre al pagamento del corrispettivo dovuto, addebiterà al Cliente interessi di mora, calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali e le eventuali spese postali sostenute per ogni comunicazione relativa a solleciti di pagamento.</p> <p>In caso di mancato pagamento nel termine indicato nel sollecito, Etra Energia S.r.l., trascorso un periodo non inferiore a 3 giorni, richiederà al distributore territorialmente competente la sospensione della fornitura di energia elettrica ai sensi del Testo Integrato Morosità Energia Elettrica (TIMOE). Qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 (quindici) giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile.</p> <p>Per le attività di sospensione e di riattivazione, al Cliente saranno addebitati il contributo in quota fissa, a copertura degli oneri commerciali, a favore di Etra Energia S.r.l. nonché, ove previsti, tutti i contributi di competenza del Distributore.</p>

OPERATORE COMMERCIALE	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data
Per le informazioni relative all'Operatore Commerciale fare riferimento a quanto riportato nella Richiesta di fornitura.	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA
<ul style="list-style-type: none"> - Modulo per l'esercizio del ripensamento, - Livelli di qualità commerciale, - Ogni ulteriore documento o informazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.