

## "PLACET FISSA GAS CASA" E CODICE ATPFGC060722

### OFFERTA GAS NATURALE

VALIDA DAL 06/07/2022 AL 12/07/2022

<b>Venditore</b>	Etra Energia S.r.l., www.etraenergia.it Numero Verde 800 766 858 Fax +39 0438 964246 Via del Telarolo, 9 – 35013 Cittadella (PD) servizio.clienti@etraenergia.it
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Clienti con punto di fornitura (d'ora in poi "PDR") di gas naturale per usi domestici già allacciato alla rete di distribuzione locale.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il Cliente può effettuare il pagamento delle bollette attraverso gli sportelli postali, domiciliazione diretta utilizzando l'Addebito Diretto SEPA, gratuitamente presso gli Istituti bancari indicati in bolletta oppure tramite gli altri servizi messi a disposizione e riportati in bolletta o reperibili sul nostro sito internet.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La bolletta sarà emessa in formato elettronico. La copia della fattura è resa disponibile in formato elettronico o inviata a mezzo email o, se richiesto, in formato cartaceo a mezzo posta. Le bollette sono emesse secondo la seguente periodicità: a) almeno quadrimestrale per i Clienti con consumi fino a 500 Smc/anno; b) bimestrale per i Clienti con consumi superiori a 500 e fino a 5.000 Smc/anno; c) mensile per i Clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Il Cliente, ai sensi dell'art. 13 delle Condizioni Generali di Fornitura, nel caso in cui non attivi la domiciliazione per il pagamento della bolletta, è tenuto al versamento del seguente deposito cauzionale: - per i Clienti titolari di bonus sociale: <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 25,00, per i Clienti con consumo fino a 500 Smc/anno;</li> <li>• € 77,00, per i Clienti con consumo da 500 Smc/anno fino a 5.000 Smc/anno;</li> <li>• valore di una mensilità di consumo medio annuo al netto delle imposte, per i Clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno;</li> </ul> - per tutti gli altri Clienti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 30,00, per i Clienti con consumo fino a 500 Smc/anno;</li> <li>• € 90,00, per i Clienti con consumo da 500 fino a 1.500 Smc/anno;</li> <li>• € 150,00, per i Clienti con consumo da 1.500 fino a 2.500 Smc/anno;</li> <li>• € 300,00, per i Clienti con consumo da 2.500 fino a 5.000 Smc/anno;</li> <li>• valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte, per i Clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno;</li> </ul> che può essere raddoppiato nei casi previsti al comma 13.3.

#### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: Nord Orientale (REGIONI Lombardia, Trentino - Alto Adige, Veneto, Friuli - Venezia Giulia, Emilia - Romagna )

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	337,21 €/anno
480	863,64 €/anno
700	1.180,10 €/anno
1.400	2.187,00 €/anno
2.000	3.047,87 €/anno
5.000	7.348,26 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Fisso per 12 mesi
Costo fisso anno	Costo per consumi
144,00 €/anno*	1,405 €/Smc*

Altre voci di costo (Ambito Nord Orientale)	<b>Spesa per il trasporto, la gestione del contatore</b> Quota Fissa: 56,44 Euro/anno Quota Energia: 0,116 Euro/Smc
	<b>Spesa per oneri di sistema</b> Quota Fissa: -26,13 Euro/anno Quota Energia: -0,083 Euro/Smc

<b>Imposte</b>	Il Cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente, non inclusi nei corrispettivi di cui sopra. Per maggiori informazioni può consultare la pagina "Imposte e agevolazioni fiscali" nel sito internet della Società.
<b>Sconti e/o bonus</b>	-
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	-
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	12 mesi Con un preavviso di tre mesi rispetto alla loro data di scadenza, la Società comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche che, per i successivi 12 mesi, in mancanza di una diversa scelta del Cliente, saranno quelle dell'offerta P.L.A.C.E.T. a prezzo fisso commercializzata dalla Società nel momento in cui verrà effettuata la comunicazione.
<b>Altre caratteristiche</b>	-

\*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito <a href="http://www.etraenergia.it">www.etraenergia.it</a> , oppure a Etra Energia S.r.l., Via Verizzo, 1030 - 31053 Pieve di Soligo (TV), utilizzando il modulo allegato al Contratto. Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura, attivando il Servizio Conciliazione istituito dall'ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	Entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, il Cliente, se cambia idea e se ha sottoscritto il contratto al di fuori dei locali commerciali del venditore o a distanza, può esercitare il diritto di ripensamento, utilizzando l'apposito modulo.
<b>Modalità di recesso</b>	Il Cliente può recedere, in qualsiasi momento e senza spese per cambio fornitore, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore, rilasciando al nuovo fornitore procura ad esercitare il recesso in suo nome e per suo conto verso Etra Energia S.r.l. Se, invece, il Cliente vuole cessare la fornitura di energia elettrica e/o di gas, può rivolgersi direttamente allo Sportello più vicino o contattare il numero verde o inoltrare una

	richiesta scritta a Etra Energia S.r.l., con un preavviso di 1 (un) mese.
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto.</p> <p>Si riportano di seguito i tempi per l'avvio dell'esecuzione del Contratto:  entro massimo 10 giorni lavorativi (per attivazioni senza cambio di Fornitore),  entro massimo 50 giorni (per attivazioni con cambio di Fornitore).</p> <p>Il Cliente conferisce alla Società mandato a stipulare, per i punti di fornitura oggetto del Contratto, il contratto di vettoriamento con il Distributore locale.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>Ai fini della fatturazione, Etra Energia S.r.l. utilizza i dati di misura rispettando il seguente ordine di priorità: 1) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; 2) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore; 3) dati di misura stimati dal Distributore o da Etra Energia S.r.l.</p> <p>La Società informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze tramite apposita comunicazione inserita in fattura o allegata alla stessa.</p> <p>In caso di stima da parte della Società, il dato di misura viene stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili alla determinazione dei prelievi del Cliente finale, riducendo al minimo lo scostamento tra consumi effettivi e stimati.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>Nel caso il pagamento non sia effettuato entro i termini di scadenza, trascorsi non meno di 5 giorni dalla data di scadenza, la Società invierà al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante Posta Elettronica Certificata (PEC), se disponibile, un preavviso di sospensione della fornitura avente valore di costituzione in mora.</p> <p>In tal caso, Etra Energia S.r.l. oltre al pagamento del corrispettivo dovuto, addebiterà al Cliente interessi di mora, calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali e le eventuali spese postali sostenute per ogni comunicazione relativa a solleciti di pagamento.</p> <p>In caso di mancato pagamento nel termine indicato nel sollecito, Etra Energia S.r.l., trascorso un periodo non inferiore a 3 giorni, richiederà al distributore territorialmente competente la chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità ai sensi del Testo Integrato Morosità Gas (TIMG).</p> <p>Per le attività di sospensione e di riattivazione, al Cliente saranno addebitati i contributi di competenza del Distributore previsti da ARERA.</p>

<b>OPERATORE COMMERCIALE</b>	
<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>
Per le informazioni relative all'Operatore Commerciale fare riferimento a quanto riportato nella Richiesta di fornitura.	

<b>DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modulo per l'esercizio del ripensamento,</li> <li>- Livelli di qualità commerciale,</li> <li>- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente.</li> </ul>

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.