



Offerta EtàPiù Luce

DESTINATARI DELL'OFFERTA

La presente offerta è riservata ai Clienti Domestici con un punto di fornitura (d'ora in poi "POD") già allacciato alla rete di distribuzione locale ed età maggiore o uguale a 65 anni, che desiderano attivare un nuovo contratto di fornitura, di residenza o di non residenza, in bassa tensione (BT) di Energia Elettrica nel Mercato Libero.

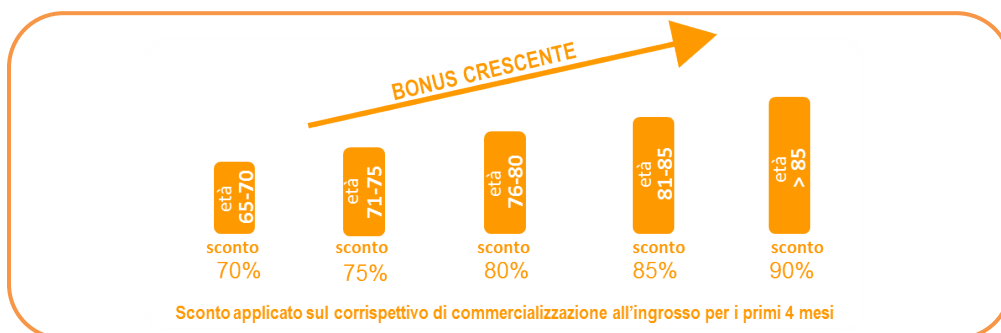
CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

L'energia non ha età ma il nostro bonus sì!

Con EtàPiù Luce, l'offerta a prezzo fisso di Etra Energia, avrai un prezzo della componente energia **bloccato per 24 mesi**, l'Energia Verde inclusa nell'offerta e un **bonus crescente in base alla tua età**.




PACCHETTO NATURA INCLUSO:

sostieni l'ambiente con l'utilizzo di energia da fonti rinnovabili ed evitando sprechi di carta



EtàPiù Luce è l'offerta che si prende cura della tua salute grazie ad una polizza di Assistenza Sanitaria valida per 12 mesi, che diventano 24 se sottoscrivi anche l'offerta per il gas:

POLIZZA ASSISTENZA SALUTE*

-  Consulenza medica telefonica **h24, 7 giorni su 7**, invio di un medico o di un'ambulanza al domicilio.
-  Servizi utili in caso di infortunio: **consegna farmaci e spesa** al domicilio.
-  Accesso al network di strutture convenzionate: centri medici, dentistici e fisioterapici con **tariffe scontate**.

* Maggiori dettagli sulla Polizza su www.etraenergia.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Spesa per la Materia Energia

Con "EtàPiù Luce" hai un prezzo fisso* per 24 mesi, a partire dalla data di attivazione della fornitura, a copertura dei costi di produzione e di importazione dell'energia elettrica sostenuti da Etra Energia. Scegli il profilo più adatto al tuo stile di vita:

DESCRIZIONE OFFERTA	PROFILO 24	PROFILO SOLE-LUNA	
	Il prezzo è uguale in tutte le ore della giornata	Il prezzo è differenziato tra ore piene e ore vuote	
		Ore Piene Lun - ven 8.00 - 19.00	Ore vuote sab-dom e festivi lun - ven 19.00 - 8.00
	Prezzo (€/kWh)	Prezzo (€/kWh)	Prezzo (€/kWh)
EtàPiù Natura Luce Codice ETAPNL_GO	0,15979	0,17081	0,15428

*I prezzi esposti in tabella sono inclusivi delle perdite di rete, in bolletta, invece, saranno esposti al netto delle perdite e pari a: 0,1450 €/kWh monorario, 0,1550 €/kWh nelle ore piene e 0,1400 €/kWh nelle ore vuote.

Il prezzo al netto delle perdite è applicato ai consumi effettivi del cliente ed alle relative perdite di rete, pari per un cliente domestico al 10,2% dei consumi misurati, come stabilito nel TIS dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Il prezzo incide per circa il 59% sulla spesa complessiva di un cliente tipo (abitazione di residenza, 3 kW di potenza impegnata, 2.700 kWh di consumo annuo, ripartito tra "ore piene" ed "ore vuote" in percentuali rispettivamente pari al 33% e 67%), IVA e imposte escluse.

Altre componenti. Sono inoltre a carico del cliente:



Offerta EtàPiù Luce

- **Spesa per la materia energia:** dispacciamento (come stabilito dall'ARERA in base al TIV), sbilanciamento pari a 0,0020 €/kWh e applicato per l'intera durata contrattuale ai consumi effettivi del Cliente ed il corrispettivo di commercializzazione pari a 102,00 €/POD/anno. Tali componenti rappresentano circa il 22% della spesa annua complessiva del cliente tipo, IVA e imposte escluse.
- **Spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema:** trasmissione, distribuzione, misura, oneri e maggiorazioni di sistema (inclusivi della componente tariffaria Asos, finalizzata alla copertura dei costi per l'incentivazione della produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione), che incidono per il 19% circa sulla spesa complessiva del Cliente tipo, IVA e imposte escluse.

Il Cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente, non inclusi nei corrispettivi di cui sopra.

BONUS ETA':

Il prezzo fisso, applicato ai consumi effettivi del cliente, sarà scontato di un valore percentuale per i primi 4 mesi a partire dall'attivazione della fornitura determinato in base alla fascia d'età del cliente come di seguito riportato: tra i 65 e 70 anni bonus età del 70%, tra i 71 e 75 anni bonus età del 75%, tra i 76 e 80 anni bonus età dell'80%, tra i 81 e 85 anni bonus età dell'85%, maggiore di 85 anni bonus età del 90%. Qualora il rapporto di fornitura si interrompa prima che siano trascorsi 12 mesi dalla data di attivazione, Etra Energia si riserva di fatturare al cliente, in un'unica soluzione, un importo pari alla quota di bonus già corrisposta, in occasione della bolletta di conguaglio.

ASSISTENZA SALUTE:

L'offerta include gratuitamente per 12 mesi il pacchetto di servizi «Assistenza Salute», fornito da Europ Assistance Italia S.p.A. e garantito nei termini e nei limiti di cui alla relativa «Nota Sintetica», che costituisce parte integrante della presente offerta. La copertura assicurativa decorre dal settimo giorno del mese successivo alla data di attivazione del contratto «EtàPiù Luce» e copre il Cliente e il suo coniuge.

Attivando anche l'offerta «EtàPiù Luce» per il Gas Naturale, il pacchetto «Assistenza Salute» viene esteso gratuitamente per ulteriori 12 mesi.

ENERGIA VERDE:

L'offerta prevede la fornitura di energia elettrica prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili e garantita da certificati "GO" (Garanzie di Origine) per tutta la durata della fornitura. Maggiori informazioni sul sistema "GO" sono disponibili sul sito www.gse.it.

BENEFIT AGGIUNTIVI:

ACCESSO AI SERVIZI ON LINE: per gestire al meglio i tuoi contratti e scoprire i servizi dedicati ai nostri Clienti.

NESSUN DEPOSITO CAUZIONALE: se attivi la domiciliazione bancaria o postale, non ti sarà addebitato il deposito cauzionale.

INFORMAZIONI SUL BONUS SOCIALE

Il **BONUS SOCIALE** per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica.

Per informazioni visita www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il **Numero Verde 800.166.654**.



Offerta EtàPiù Luce

DURATA E RINNOVO DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche esposte sono valide per la durata di applicazione del prezzo fisso scelto in fase di sottoscrizione, salvo diversa comunicazione al Cliente in forma scritta di variazioni, con le modalità e nei tempi indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura. In assenza di tale comunicazione, a partire dal mese successivo al termine della durata prevista dall'offerta, il prezzo della componente energia applicato varierà mensilmente in base:

- ai valori assunti dal "parametro PUN", ottenuto come media aritmetica delle quotazioni orarie del Prezzo Unico Nazionale (*definito e pubblicato sul sito internet www.mercatoelettrico.org*) consuntivate nel mese di prelievo nella fascia oraria i-esima. In particolare, la media aritmetica "Ore Piene" ($PUN_{t,ore\ piene}$) sarà calcolata dalle quotazioni orarie nella fascia oraria "F1", mentre quella relativa alle "Ore Vuote" ($PUN_{t,ore\ vuote}$) sarà ottenuta dalle medie aritmetiche delle quotazioni orarie nelle fasce orarie "F2" ed "F3", con pesi pari rispettivamente al 46,27% ed al 53,73%.
- al valore assunto dal «parametro GO» ($I_{GO,A}$), pari al valore massimo dei prezzi di assegnazione dell'asta per le Garanzie di Origine indetta dal GSE nel mese di dicembre dell'anno precedente a quello di prelievo e pubblicati sul sito del GME.

Il prezzo della componente energia applicato ai consumi effettivi ed alle perdite di rete è determinato attraverso la formula di seguito descritta:

$$P_{t,Fi} = P_{0,Fi} + (PUN_{t,Fi} - PUN_{0,Fi}) + (I_{GO,A} - I_{GO,0}) \text{ [€/kWh]}$$

dove:

- $P_{t,Fi}$: prezzo applicato all'energia prelevata nel mese "t", nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;
- $P_{0,Fi}$: prezzo di riferimento dell'energia prelevata nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;
- $PUN_{t,Fi}$: valore assunto dal "parametro PUN" nel mese di prelievo "t", nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh;
- $PUN_{0,Fi}$: valore del "parametro PUN" di riferimento nella fascia oraria "i-esima", espresso in €/kWh, a cui il prezzo $P_{0,Fi}$ si riferisce, di seguito specificati;
- $I_{GO,A}$: valore del «parametro GO» nell'anno di prelievo «A»;
- $I_{GO,0}$: valore di riferimento iniziale del «parametro GO».

I parametri $P_{0,Fi}$ e $PUN_{0,Fi}$ sopra elencati sono inclusivi delle perdite di rete e assumeranno i seguenti valori:

- $P_{0,ore\ piene} = 0,17081 \text{ €/kWh}$, $P_{0,ore\ vuote} = 0,15428 \text{ €/kWh}$, $P_{0,monorario} = 0,15979 \text{ €/kWh}$;
- $PUN_{0,ore\ piene} = 0,15483 \text{ €/kWh}$, $PUN_{0,ore\ vuote} = 0,13610 \text{ €/kWh}$, $PUN_{0,monorario} = 0,14216 \text{ €/kWh}$;
- $I_{GO,0} = 0,0011 \text{ €/kWh}$.

I valori massimi raggiunti dal $PUN_{t,Fi}$, inclusivi di perdite di rete, nel corso degli ultimi dodici mesi sono stati pari a 0,18446 €/kWh nelle ore piene (nel mese di settembre 2021), pari a 0,17214 €/kWh nelle ore vuote (nel mese di settembre 2021) e pari a 0,17477 €/kWh monorario (nel mese di settembre 2021). Inoltre, continueranno ad essere applicate tutte le componenti di spesa descritte alla voce "Altre componenti". Le nuove condizioni economiche avranno una validità di sei mesi, e si intendono, successivamente, tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo diversa comunicazione al Cliente in forma scritta, con un anticipo di almeno 90 giorni rispetto al periodo di validità originario o prorogato.

MODALITA' APPLICATIVE E LIMITAZIONI

L'offerta non è cumulabile con ulteriori promozioni proposte dalla Società nel Mercato Libero.

Il Cliente, sottoscrivendo la presente offerta, diviene titolare di un contratto di fornitura di energia elettrica nel Mercato Libero, ferma restando la facoltà di rientrare in qualsiasi momento nel Mercato di Maggior Tutela con l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali di riferimento definite dall'ARERA.

Per maggiori informazioni sulla presente offerta commerciale è possibile rivolgersi ai seguenti riferimenti:

Etra Energia S.r.l. – Via del Telarolo, 9 – 35013 Cittadella (PD)

Numero Verde 800 766 858– +39 0438 964246- www.etraenergia.it– servizio.clienti@etraenergia.it



Offerta EtàPiù Luce

NOTA SINTETICA

La presente assicurazione di Europ Assistance Italia S.p.A. è riservata a tutti i Clienti Etra Energia che aderiscono all'offerta a mercato libero EtàPiù per la fornitura domestica di energia elettrica e/o gas. Possono aderire all'offerta esclusivamente Clienti persone fisiche che, al momento della sottoscrizione, hanno età pari o superiore a 65 anni.

Possono beneficiare delle coperture previste nella polizza e dei servizi aggiuntivi esclusivamente l'intestatario della fornitura ed il relativo coniuge come da stato di famiglia. La Polizza ha effetto dalle ore 00.00 del settimo giorno del mese successivo a quello di attivazione del Contratto di fornitura ed ha una durata di:

- 12 mesi, in caso di sottoscrizione di un solo contratto di fornitura (energia elettrica o gas);
- 24 mesi, in caso di sottoscrizione di entrambi i contratti di fornitura (energia elettrica e gas) afferenti alla medesima abitazione; in caso di attivazione non simultanea dei due Contratti di Fornitura, la decorrenza della Polizza si calcola sulla base della fornitura che si attiva prima.

La Società assicura con i limiti e a seguito degli eventi indicati nelle singole garanzie, l'erogazione delle prestazioni di assistenza alle persone assicurate durante l'operatività del presente Contratto.

Ti ricordiamo di prendere visione del set informativo completo disponibile su www.etraenergia.it.

CONSULENZA MEDICA

In caso di malattia o infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico che sarà fornito sulla base delle informazioni date al medico. Questo parere non è una diagnosi, non può sostituirsi all'esame obiettivo del medico curante, e non può essere utilizzato per richiedere ai medici prescrizioni di farmaci ed esami diagnostici. La prestazione è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

INVIO DI UN MEDICO A DOMICILIO IN CASO DI URGENZA

Se a seguito della consulenza telefonica risultasse necessaria una visita medica la Centrale Operativa manderà un medico convenzionato al tuo domicilio. In caso di impossibilità all'invio di un medico la Centrale Operativa ti manderà un'autoambulanza per trasportarti verso il centro medico più vicino e specializzato.

Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico i costi di invio del medico o del trasporto in ambulanza.

La prestazione è attivabile in caso di malattia o infortunio, esclusivamente in Italia, nelle seguenti fasce orarie:

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20.00 alle ore 8.00
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

INVIO DI UNA AUTOAMBULANZA

Se dalla consulenza medica telefonica risultasse necessaria una ambulanza per portarti al centro medico più vicino, la Centrale Operativa provvederà a organizzarne l'invio prendendo a proprio carico il costo fino ad un massimo di 250,00 € e per massimo 2 volte per anno assicurativo.

La prestazione è attivabile h24 in caso di infortunio, esclusivamente in Italia.

INVIO MEDICINALI URGENTI IN ITALIA

Se dopo un infortunio non puoi lasciare la tua abitazione come certificato dal medico curante e hai bisogno dell'acquisto di medicinali urgenti puoi chiamare la Centrale Operativa che provvederà ad organizzarne l'invio.

Puoi chiedere un massimo di n. 3 consegne a/r all'anno entro le 4 settimane successive all'infortunio. Il costo del medicinale rimane a tuo carico e lo pagherai direttamente alla consegna.

CONSEGNA SPESA A DOMICILIO IN ITALIA

Se dopo un infortunio non puoi lasciare la tua abitazione come certificato dal medico curante e hai bisogno di generi alimentari di prima necessità, puoi chiamare la Centrale Operativa che provvederà ad organizzare la consegna di quanto richiesto o in caso di impossibilità ti rimborserà le spese di consegna fino ad un massimo di 50,00 €. Puoi chiedere un massimo di n. 3 consegne a/r all'anno entro le 4 settimane successive all'infortunio o, in caso di ricovero, dalla data delle dimissioni. Il costo dei generi alimentari rimane a tuo carico.

ACCESSO AL NETWORK CONVENZIONATI

È messo a disposizione degli assicurati gratuitamente l'accesso al network convenzionato per beneficiare dell'applicazione di tariffe agevolate.

Se devi fare una visita specialistica e/o un accertamento diagnostico e/o analisi ematochimiche, puoi contattare la Centrale Operativa che individuerà e prenoterà la prestazione richiesta presso la struttura convenzionata più idonea per le tue necessità, tenendo conto delle disponibilità esistenti.

Attraverso le strutture convenzionate potrai beneficiare di uno sconto medio del 20% rispetto alle tariffe standard. La Centrale Operativa si occuperà di gestire la ricerca e prenotazione mentre il pagamento della prestazione viene effettuato direttamente dall'assicurato.

Procedura per la richiesta delle prestazioni di assistenza

In caso di sinistro prima di prendere qualsiasi decisione devi telefonare subito alla Centrale Operativa di Europ Assistance Italia S.p.A. ai numeri:

- **800.046.654** per telefonate dall'Italia
- **0039.02.58246024** per telefonate dall'Italia e dall'estero

Nel caso in cui non possa farlo, dovrai prendere contatto non appena ti sarà possibile.



Offerta EtàPiù Luce

SCHEDA DI CONFRONTABILITA'

Nella scheda di confrontabilità per i Clienti finali domestici di energia elettrica, viene riportata la stima della spesa annua prevista dalla presente offerta alla data del 02/11/2021 e valida fino alla data del 31/12/2021, in Euro ed escluse le imposte.

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (in euro)				
Cliente con Potenza impegnata 3 kW – Contratto per abitazione di residenza				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta Monoraria	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
1.500	394,61	344,33	50,28	14,60%
2.200	500,83	444,15	56,68	12,76%
2.700	576,70	515,45	61,25	11,88%
3.200	652,56	586,74	65,82	11,22%
Cliente con Potenza impegnata 3 kW – Contratto per abitazione non di residenza				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta Monoraria	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
900	303,57	258,78	44,79	17,31%
4.000	773,95	700,82	73,14	10,44%
Cliente con Potenza impegnata 4,5 kW – Contratto per abitazione di residenza				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta Monoraria	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
3.500	729,94	661,38	68,56	10,37%
Cliente con Potenza impegnata 6 kW – Contratto per abitazione di residenza				
Consumo Annuo (kWh)	(A) Offerta Monoraria	(B) Servizio di Maggior Tutela (prezzo monorario)	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
6.000	1.141,15	1.049,72	91,42	8,71%
Fasce Orarie				
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali	Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi	

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del tuo consumo effettivo puoi utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI: Etra Energia applica al Cliente, un contributo in quota fissa, a copertura di oneri commerciali, pari a 23,00 euro (IVA esclusa), per le seguenti prestazioni: nuova attivazione, voltura, subentro, aumento e riduzione di potenza, riallacciamento e distacco delle utenze stagionali a carattere ricorrente.

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONI: I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, qualora applicabili.

Il prezzo della Componente Energia indicato nell'offerta economica è a copertura dei costi di produzione e di importazione dell'energia elettrica ed è bloccato per 24 dall'attivazione della fornitura

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS: L'offerta prevede lo sconto percentuale "Bonus Età" applicato al corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso, determinato in base alla fascia d'età del cliente come indicato sull'offerta economica, riconosciuto per i primi 4 mesi dall'attivazione della fornitura. Il calcolo delle stime di spesa annua, di cui alle colonne 'A' della tabella sopra, include l'effetto della quota di bonus minima pari al 70% e corrispondente alla fascia d'età 65-70 anni.

Qualora il rapporto di fornitura si interrompa prima che sia decorso il dodicesimo mese, Etra Energia richiederà al Cliente il pagamento della quota di "Bonus Età" eventualmente già corrisposta, in un'unica soluzione, all'interno della bolletta di conguaglio. Inoltre qualora il rapporto di fornitura si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto, il Cliente non avrà diritto alla quota del bonus non ancora corrisposta.

ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA: L'offerta è dedicata a clienti con età maggiore o uguale a 65 anni ed include gratuitamente per 12 mesi la copertura assicurativa «Assistenza Salute», fornita da Europ Assistance Italia S.p.A. e garantita nei termini e nei limiti di cui alla relativa "Nota Sintetica", che costituisce parte integrante della presente offerta. La copertura assicurativa è attiva dalle ore 00.00 del settimo giorno del mese successivo a quello di attivazione del Contratto di fornitura e copre l'intestatario dell'offerta e il suo coniuge come da stato di famiglia.

Attivando anche l'offerta «EtàPiù» anche per il gas naturale, la copertura assicurativa viene estesa gratuitamente per ulteriori 12 mesi.

Con riferimento alla stima della spesa annua di cui alle colonne (A) e (B), si precisa che la quota parte di spesa relativa alla componente di commercializzazione all'ingrosso è ottenuta, nel primo caso, applicando il prezzo fisso previsto dall'offerta per 24 mesi e, nel secondo caso, prendendo a riferimento i valori forward su 12 mesi della corrispondente componente prevista dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per i clienti in regime di tutela a partire dal trimestre in corso. Trascorsi 24 mesi dall'attivazione della fornitura, le condizioni economiche applicate saranno quelle specificate nell'offerta al paragrafo "Durata e rinnovo". Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".