



## LA BOLLETTA CAMBIA E SI RINNOVA. PIÙ SEMPLICE E PIÙ TRASPARENTE!

A seguito dei “nuovi criteri per la trasparenza delle bollette” definiti dall’Autorità per l’energia elettrica il gas e il sistema idrico (AEEGSI), ETRA ENERGIA ha realizzato per i propri Clienti una bolletta con una nuova veste grafica più facile da consultare.

In questa **mini guida** sono illustrate le principali novità introdotte.

Per ulteriori approfondimenti visita il nostro sito [www.etraenergia.it](http://www.etraenergia.it)

### DATI INTESTATARIO E RECAPITO BOLLETTA

Qui trovi riportati i dati dell’**intestataro della fornitura** e, a fianco, l’**indirizzo di recapito** della bolletta.

### PAGAMENTI

Qui trovi indicati, oltre al **totale da pagare** e relativa **scadenza**, la tua **situazione pagamenti** e le **modalità di pagamento** della bolletta.

### AUTOLETTURA

Qui trovi indicate le modalità ed il **periodo migliore** per comunicare la **prossima autolettura** del contatore.



#### INTESTATARIO DELLA FORNITURA

ROSSI MARIO  
Via Roma 99  
CAP COMUNE (PROVINCIA)  
C.F. ABCDEF99A998999C  
P. IVA. 999999999999

**TOTALE DA PAGARE**  
9.999,99

**ENTRO IL**  
GG/MM/ANNO

**SITUAZIONE PAGAMENTI**  
Le bollette precedenti risultano regolarmente pagate (situazione al GG/MM/ANNO)

**MODALITÀ DI PAGAMENTO**  
Come da Lei richiesto l’importo della bolletta verrà addebitato, salvo buon fine, sul conto corrente presso: NOME ISTITUTO DI CREDITO

#### PROSSIMA AUTOLETTURA CONTATORE

Se vuoi essere sicuro che nella prossima bolletta i tuoi consumi siano allineati a quelli effettivamente comunicati la lettura tra il **gg/mm/anno** e il **gg/mm/anno** tramite:

- Numero verde 999 999 999 (da fisso e mobile)
- SMS al numero 999999999999
- utilizzando per entrambi il numero di accesso 999
- Sportello online su [www.abcdetg.it](http://www.abcdetg.it)
- Abcdetg App

Scopri come fare nel **FOLGIO INFORMAZIONI**



#### SERVIZIO DI TUTELA

Codice Contratto: Anno/999999999999

Fattura N° 999999999999 del GG/MM/ANNO

Periodo GG/MM/ANNO - GG/MM/ANNO

Fornitura Gas Naturale

Tipo Fattura Descrizione



#### GENTILE CLIENTE

ROSSI MARIO  
Via Roma 99  
CAP - COMUNE (PROVINCIA)



#### Sintesi degli importi fatturati

	Euro
Spesa per la materia GAS naturale	9.999,99
Spesa per il trasporto e gestione contatore	9.999,99
Spesa per oneri di sistema	9.999,99
Ricalcoli	9.999,99
Altre partite	9.999,99
Bonus sociale	9.999,99
Totale imposte e IVA	9.999,99

**TOTALE BOLLETTA**  
Accrediti bollette Prec.lgia assoggettato ad IVA - 9.999,99

**TOTALE DA PAGARE**  
9.999,99

### ESTREMI CONTRATTO E BOLLETTA

Qui trovi i dati che identificano il tuo **contratto** di fornitura e la **bolletta**.

### SINTESI IMPORTI FATTURATI

Qui trovi il **riepilogo di tutte le voci di spesa** che compongono la bolletta.

### COMUNICAZIONI

Questo è uno spazio dedicato ad **avvisi e comunicazioni** di servizio.

Iscriviti al nostro sportello on-line, è accessibile quando e dove vuoi.  
Gestire la tua fornitura sarà più facile!



#### Servizio Clienti

Numero verde 999 999 999  
Lun.-Ven. 99.00 - 99.00  
Sab. 99.00 - 99.00  
Servizi web: [abcdetg.it](http://abcdetg.it)



#### Informazioni e reclami scritti

Indirizzo Società  
Cap - Comune (Provincia)  
E-mail: [abcdetg@abcdetg.it](mailto:abcdetg@abcdetg.it)  
Fax: 9999/999999



#### Servizio di pronto intervento

Numero verde: 999 999 999  
Gestito da: Nome Società di Distribuzione

### CONTATTI UTILI

In questa sezione trovi i principali **canali** di contatto **telefonici e online**, incluso il numero del **Servizio di pronto intervento**.

## DATI FORNITURA E CONTRATTO

Qui sono riepilogati i **principali dati identificativi** del punto di fornitura (tra i quali il codice del punto di riconsegna - PdR), le **caratteristiche tecniche** della fornitura (quali la tipologia del cliente e la tipologia

d'uso), nonché le informazioni relative ad ulteriori **caratteristiche commerciali** della fornitura (tra le quali la data di attivazione e la data di applicazione delle condizioni economiche).

### DATI FORNITURA E CONTRATTO

Le stiamo fornendo gas in:  
 Indirizzo - Cap - Comune (Provincia)  
**Codice Punto di Riconsegna (PDR):** 12345678910123  
**Codice REMI:** 12345678  
 Classe del misuratore: G4  
**Matricola del Misuratore:** 999999999999  
**Tipologia Cliente:** Descrizione  
**Tipologia d'uso:** Descrizione

**Potere calorifico superiore convenzionale (P):** 9.999999 MJ/Smc  
**Coefficiente Correttivo (C):** 9.999999  
**Denominazione del Contratto:** Descrizione  
**Consumo annuo (Smc):** 9.999 (a consumo da inizio fornitura)  
**Data di attivazione della fornitura:** GG/MM/ANNO  
**Data applicazione condizioni economiche:** GG/MM/ANNO

### RIEPILOGO LETTURE E CONSUMI

Abbiamo calcolato la bolletta tenendo in considerazione i seguenti dati:

Data	Tipo lettura	(mc)	Differenza	mc	Coeff. c	=	Smc
GG/MM/ANNO	effettiva	9.999,99	9.999,99	9.999,99	x	9.999,99	= 9.999,99
GG/MM/ANNO	effettiva	9.999,99	9.999,99	9.999,99	x	9.999,99	= 9.999,99
GG/MM/ANNO	stimata	9.999,99	9.999,99				
							<b>Totale Smc 9.999,99</b>

di cui:  
 standard metri cubi (smc) 9.999,99 effettivi  
 standard metri cubi (smc) 9.999,99 in acconto  
 Gli importi fatturati in base a letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo.  
 Nella presente bolletta vengono inoltre ricalcolati consumi fatturati in precedenti bollette sulla base di consumi stimati, come di seguito riepilogato: **periodo dal GG/MM/ANNO al GG/MM/ANNO; consumo: 9.999,99 Smc; importo in detrazione: 999.999,99 Euro.**

**TOTALE CONSUMO FATTURATO** Smc 9.999,99

**Costo medio unitario della bolletta:** Euro/Smc 999,99\*  
**Costo medio unitario della spesa per materia gas naturale:** Euro/Smc 999,99\*

\* Il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per Smc effettivo in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo di quote fisse, espresse in euro/cliente/mese (e euro/PdR/mese), e di corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, espresse in funzione del livello di gas consumato, oltre che della eventuale voce relativa ai Ricalcoli.

### RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

Imposta	Periodo di riferimento	Prezzo unitario	Quantità [Smc]	Totale (€)	IVA (%)
Accisa fino a 999 Smc/anno	GG/MM/ANNO - GG/MM/ANNO	99,99	9.999,99	9.999,99	99
<b>SUBTOTALE</b>				<b>9.999,99</b>	

Imposta	Periodo di riferimento	Prezzo unitario	Quantità [Smc]	Totale (€)	IVA (%)
Addizionale regionale fino a 999 Smc/anno	GG/MM/ANNO - GG/MM/ANNO	99,99	9.999,99	9.999,99	99
<b>SUBTOTALE</b>				<b>9.999,99</b>	

**TOTALE IMPOSTE** 9.999,99

Codice Iva	Descrizione	Aliquota	Imponibile (€)	Importo (€)	Imposta (€)	Totale (€)
99	ART. 99	0,00	0,00	99,99	0,00	99,99
99	IVA-99%	0,99	9.999,99	0,00	9.999,99	9.999,99
<b>SUBTOTALE IVA</b>				<b>9.999,99</b>		

**TOTALE IMPOSTE E IVA** 9.999,99

## RIEPILOGO LETTURE E CONSUMI

Qui sono indicati i dati registrati dal contatore che sono stati letti dal Distributore (**letture rilevate**) o comunicati dal Cliente (**autoletture**), o i dati stimati dalla Società (**letture stimate**). Sono indicati inoltre i **consumi di gas** e l'eventuale **conguaglio** relativi a consumi fatturati in precedenti bollette sulla base di consumi stimati.

In questa sezione vengono infine riportati il **costo medio unitario della bolletta** (rapporto tra l'importo complessivamente dovuto ed i consumi fatturati) e il **costo medio unitario della spesa per la materia gas naturale** (rapporto tra la spesa per la materia gas naturale ed i consumi fatturati).

## RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

Qui sono riepilogati tutti gli addebiti relativi alle imposte previste dalla normativa fiscale, le quantità alle quali si applicano e l'importo dovuto. Con la bolletta del gas naturale si pagano **l'imposta erariale (accisa)**, **l'addizionale enti locali** e **l'imposta sul valore aggiunto (IVA)**.

## NELLA TUA BOLLETTA CI POTREBBERO ESSERE ANCHE:

- **RICALCOLI**  
una sezione con il dettaglio degli importi rifatturati a causa di una modifica dei consumi o delle condizioni economiche applicate.
- **BONUS SOCIALE**  
una sezione con indicati tutti i conteggi relativi al bonus, se applicato alla fornitura.
- **ALTRE PARTITE**  
una sezione che raccoglie tutti gli importi non inclusi nelle altre voci di spesa (spese di apertura/chiusura del contratto, interessi di mora, eventuali bonus previsti dall'offerta ecc...).

## VUOI MAGGIORI DETTAGLI E INFORMAZIONI?

Registrati allo Sportello online del nostro sito dove avrai sempre a disposizione anche gli **"elementi di dettaglio"** degli importi fatturati in ciascuna bolletta. Nel nostro sito potrai anche consultare la **Guida alla lettura della bolletta**, che contiene una descrizione completa di tutte le voci di spesa che ne determinano l'importo complessivo.

All'interno della bolletta, infine, ci sarà sempre un foglio con le **INFORMAZIONI PER I CLIENTI** ed il bollettino per il pagamento, se non hai scelto l'addebito diretto bancario o postale.