



LA BOLLETTA CAMBIA E SI RINNOVA. PIÙ SEMPLICE E PIÙ TRASPARENTE!

A seguito dei "nuovi criteri per la trasparenza delle bollette" definiti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (AEEGSI), ETRA ENERGIA ha realizzato per i propri Clienti una bolletta con una nuova veste grafica più facile da consultare.

In questa **mini guida** sono illustrate le principali novità introdotte.

Per ulteriori approfondimenti visita il nostro sito www.etraenergia.it

DATI INTESTATARIO E RECAPITO BOLLETTA

Qui trovi riportati i dati dell'**intestatario della fornitura** e, a fianco, l'**indirizzo di recapito** della bolletta.

PAGAMENTI

Qui trovi indicati, oltre al **totale da pagare** e relativa **scadenza**, la tua **situazione pagamenti** e le **modalità di pagamento** della bolletta.

LA TUA OFFERTA

Qui trovi riepilogate le informazioni principali relative alla tua **Offerta nel mercato libero**: nome, codice identificativo, data di attivazione e di scadenza delle condizioni economiche.



INTESTATARIO DELLA FORNITURA

ROSSI MARIO
Via Roma 99
CAP COMUNE (PROVINCIA)
C.F. ABCDEF99A998999C
P. IVA. 99999999999

TOTALE DA PAGARE
9.999,99

ENTRO IL
GG/MM/ANNO

SITUAZIONE PAGAMENTI

Le bollette precedenti risultano regolarmente pagate (situazione al GG/MM/ANNO)

MODALITÀ DI PAGAMENTO
Come da Lei richiesto l'importo della bolletta verrà addebitato, salvo buon fine, sul conto corrente presso: NOME ISTITUTO DI CREDITO

LA TUA OFFERTA:

NOME OFFERTA
CODICE OFFERTA: ABCDEF
ATTIVA DAL: GG/MM/ANNO
SCADE IL: GG/MM/ANNO

MERCATO LIBERO

Code Contratto: Anno/99999999999999

Fattura N° 999999999999 del GG/MM/ANNO

Periodo GG/MM/ANNO - GG/MM/ANNO

Fornitura Gas Naturale

Tipo Fattura Descrizione

GENTILE CLIENTE

ROSSI MARIO
Via Roma 99
CAP - COMUNE (PROVINCIA)

Sintesi degli importi fatturati

	Euro
Spesa per la materia GAS naturale	9.999,99
Spesa per il trasporto e gestione contatore	9.999,99
Spesa per oneri di sistema	9.999,99
Ricalcoli	9.999,99
Altre partite	9.999,99
Bonus sociale	9.999,99
Totale imposte e IVA	9.999,99

TOTALE BOLLETTA 9.999,99

Accrediti bollette Prec.lgia assoggettato ad IVA) - 9.999,99

TOTALE DA PAGARE 9.999,99

PROSSIMA AUTOLETTURA

CONTATORE
Se vuoi essere sicuro che nella prossima bolletta i tuoi consumi siano allineati a quelli effettivi comunicaci la lettura tra il **gg/mm/anno** e il **gg/mm/anno** tramite:

- Numero verde 999 999 999 (da fisso e mobile)
- SMS al numero 999999999999
- Sportello online su www.abcdelf.it
- Abcdelf App

Scopri come fare nel **FOGLIO INFORMAZIONI**

Iscriviti al nostro sportello on-line, è accessibile quando e dove vuoi.
Gestire la tua fornitura sarà più facile!

Servizio Clienti

Numero verde 999 999 999
Lun.-Ven. 99.00 - 99.00
Sab. 99.00 - 99.00
Servizi web: abcdelf.it

Informazioni e reclami scritti

Indirizzo Società
Cap - Comune (Provincia)
E-mail: abcdelf@abcdelf.it
Fax: 9999/999999

Servizio di pronto intervento

Numero verde: 999 999 999
Gestito da: Nome Società di Distribuzione

ESTREMI CONTRATTO E BOLLETTA

Qui trovi i dati che identificano il tuo **contratto** di fornitura e la **bolletta**.

SINTESI IMPORTI FATTURATI

Qui trovi il **riepilogo di tutte le voci di spesa** che compongono la bolletta, compresi eventuali sconti previsti dall'Offerta.

AUTOLETTURA

Qui trovi indicate le modalità ed il **periodo migliore** per comunicare la **prossima autolettura** del contatore.

CONTATTI UTILI

In questa sezione trovi i principali **canali di contatto telefonici e online**, incluso il numero del **Servizio di pronto intervento**.

COMUNICAZIONI

Questo è uno spazio dedicato ad **avvisi e comunicazioni** di servizio oppure informazioni sulle **promozioni riservate ai Clienti**.



DATI FORNITURA E CONTRATTO

Qui sono riepilogati i **principali dati identificativi** del punto di fornitura (tra i quali il codice del punto di riconsegna - PdR), le **caratteristiche tecniche** della fornitura (quali la tipologia del cliente e la tipologia

d'uso), nonché le informazioni relative ad ulteriori **caratteristiche commerciali** della fornitura (tra le quali la data di attivazione e la data di applicazione delle condizioni economiche).

DATI FORNITURA E CONTRATTO

Le stiamo fornendo gas in:
 Indirizzo - Cap - Comune (Provincia)
Codice Punto di Riconsegna (PDR): 12345678910123
Codice REMI: 12345678
Classe del misuratore: G4
Matricola del Misuratore: 999999999999
Tipologia Cliente: Descrizione
Tipologia d'uso: Descrizione

Potere calorifico superiore convenzionale (P): 9.999999 MJ/Smc
Coefficiente Correttivo (C): 9.999999
Denominazione del Contratto: Descrizione
Consumo annuo (Smc): 9.999 (a consumo da inizio fornitura)
Data di attivazione della fornitura: GG/MM/ANNO
Data applicazione condizioni economiche: GG/MM/ANNO

RIEPILOGO LETTURE E CONSUMI

Abbiamo calcolato la bolletta tenendo in considerazione i seguenti dati:

Data	Tipo lettura	(mc)	Differenza	mc	Coeff. c	=	Smc
GG/MM/ANNO	effettiva	9.999,99	9.999,99	9.999,99	x	9.999,99	= 9.999,99
GG/MM/ANNO	effettiva	9.999,99	9.999,99	9.999,99	x	9.999,99	= 9.999,99
GG/MM/ANNO	stimata	9.999,99	9.999,99				
							Totale Smc 9.999,99

di cui:
 standard metri cubi (smc) 9.999,99 effettivi
 standard metri cubi (smc) 9.999,99 in acconto

Gli importi fatturati in base a letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo.

Nella presente bolletta vengono inoltre ricalcolati consumi fatturati in precedenti bollette sulla base di consumi stimati, come di seguito riepilogato: **periodo dal GG/MM/ANNO al GG/MM/ANNO; consumo: 9.999,99 Smc; importo in detrazione: 999.999,99 Euro.**

TOTALE CONSUMO FATTURATO Smc 9.999,99

Costo medio unitario della bolletta: Euro/Smc 999,99*

Costo medio unitario della spesa per materia gas naturale: Euro/Smc 999,99*

*Il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per Smc effettivo in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo di quote fisse, espresse in euro/cliente/mese (e euro/PdR/mese), e di corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, espresse in funzione del livello di gas consumato, oltre che della eventuale voce relativa ai Ricalcoli.

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

IMPOSTA ERARIALE

Imposta	Periodo di riferimento	Prezzo unitario	Quantità [Smc]	Totale (€)	IVA (%)
Accisa fino a 999 Smc/anno	GG/MM/ANNO - GG/MM/ANNO	99,99	9.999,99	9.999,99	99
SUBTOTALE				9.999,99	

ADDITIONALE ENTI LOCALI

Imposta	Periodo di riferimento	Prezzo unitario	Quantità [Smc]	Totale (€)	IVA (%)
Addizionale regionale fino a 999 Smc/anno	GG/MM/ANNO - GG/MM/ANNO	99,99	9.999,99	9.999,99	99
SUBTOTALE				9.999,99	

TOTALE IMPOSTE 9.999,99

IVA

Codice Iva	Descrizione	Aliquota	Imponibile (€)	Importo (€)	Imposta (€)	Totale (€)
99	ART. 99	0,00	0,00	99,99	0,00	99,99
99	IVA-99%	0,99	9.999,99	0,00	9.999,99	9.999,99
SUBTOTALE IVA					9.999,99	

TOTALE IMPOSTE E IVA 9.999,99

RIEPILOGO LETTURE E CONSUMI

Qui sono indicati i dati registrati dal contatore che sono stati letti dal Distributore (**letture rilevate**) o comunicati dal Cliente (**autoletture**), o i dati stimati dalla Società (**letture stimate**). Sono indicati inoltre i **consumi di gas** e l'eventuale **conguaglio** relativi a consumi fatturati in precedenti bollette sulla base di consumi stimati.

In questa sezione vengono infine riportati il **costo medio unitario della bolletta** (rapporto tra l'importo complessivamente dovuto ed i consumi fatturati) e il **costo medio unitario della spesa per la materia gas naturale** (rapporto tra la spesa per la materia gas naturale ed i consumi fatturati).

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

Qui sono riepilogati tutti gli addebiti relativi alle imposte previste dalla normativa fiscale, le quantità alle quali si applicano e l'importo dovuto. Con la bolletta del gas naturale si pagano **l'imposta erariale (accisa)**, **l'addizionale enti locali** e **l'imposta sul valore aggiunto (IVA)**.

NELLA TUA BOLLETTA CI POTREBBERO ESSERE ANCHE:

- **RICALCOLI**
una sezione con il dettaglio degli importi rifatturati a causa di una modifica dei consumi o delle condizioni economiche applicate.
- **BONUS SOCIALE**
una sezione con indicati tutti i conteggi relativi al bonus, se applicato alla fornitura.
- **ALTRE PARTITE**
una sezione che raccoglie tutti gli importi non inclusi nelle altre voci di spesa (spese di apertura/chiusura del contratto, interessi di mora, eventuali bonus previsti dall'offerta ecc...).

VUOI MAGGIORI DETTAGLI E INFORMAZIONI?

Registrati allo Sportello online del nostro sito dove avrai sempre a disposizione anche gli **"elementi di dettaglio"** degli importi fatturati in ciascuna bolletta. Nel nostro sito potrai anche consultare la **Guida alla lettura della bolletta**, che contiene una descrizione completa di tutte le voci di spesa che ne determinano l'importo complessivo in base all'Offerta sottoscritta.

All'interno della bolletta, infine, ci sarà sempre un foglio con le **INFORMAZIONI PER I CLIENTI** ed il bollettino per il pagamento, se non hai scelto l'addebito diretto bancario o postale.