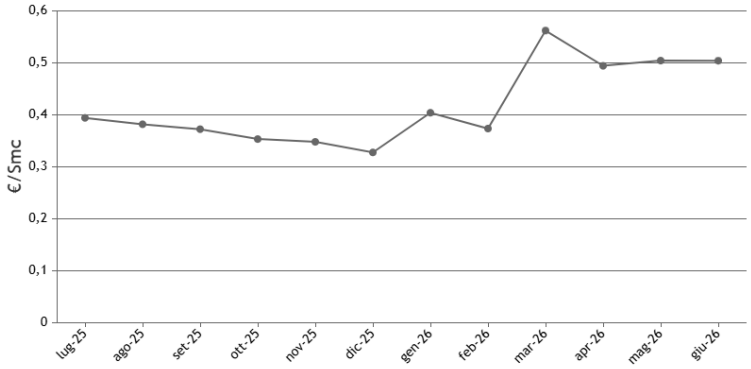
**SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI CONDOMINI USO DOMESTICO**

| PLACET VARIABILE GAS CONDOMINIO<br>CODICE: 001155GSVMP01XXATPVGCN0311260000<br>OFFERTA GAS NATURALE<br>VALIDA DAL 03/11/2026 AL 16/12/2026 | |
|---|---|
| Venditore | ETRA ENERGIA S.R.L. - P.IVA 04199060288<br>Indirizzo di posta: Via del Telarolo, 9 - 35013 Cittadella (PD)<br>Sito internet: www.etraenergia.it<br>Numero telefonico: 800766858<br>Indirizzo di posta elettronica: servizio.clienti@etraenergia.it<br>Indirizzo di posta elettronica certificata: etraenergia@pec.gruppohera.it |
| Durata del contratto | Indeterminato, ferme restando le previsioni sulla durata ed il possibile rinnovo delle condizioni economiche |
| Condizioni dell'offerta | Clienti con punto di fornitura (d'ora in poi "PDR") di gas naturale per usi diversi da quelli domestici e con consumo annuo non superiore a 200.000 Smc, già allacciato alla rete di distribuzione locale. |
| Metodi e canali di pagamento | Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; Lottomatica; Postepay; SISAL |
| Frequenza di fatturazione | La bolletta sarà emessa in formato elettronico. La copia della fattura è resa disponibile in formato elettronico o inviata a mezzo email o, se richiesto, in formato cartaceo a mezzo posta. Le bollette sono emesse secondo la seguente periodicità: a) almeno quadrimestrale per i Clienti con consumi fino a 500 Smc/anno; b) bimestrale per i Clienti con consumi superiori a 500 e fino a 5.000 Smc/anno; c) mensile per i Clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno. |
| Garanzie richieste al cliente | Il Cliente, ai sensi dell'art. 12 delle Condizioni Generali di Fornitura, è tenuto al versamento di un deposito cauzionale pari a: - € 30,00, per i Clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; - € 90,00, per i Clienti con consumo da 500 fino a 1.500 Smc/anno; - € 150,00, per i Clienti con consumo da 1.500 fino a 2.500 Smc/anno; - € 300,00, per i Clienti con consumo da 2.500 fino a 5.000 Smc/anno; - il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte, per i Clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno; che può essere raddoppiato nei casi previsti al comma 12.3. |

| CONDIZIONI ECONOMICHE | |
|---|---|
| Prezzo | Prezzo variabile |
| Costo per consumi | |
| Indice | P_INGm - L'indice P_INGm è, in ciascun mese, pari alla media mensile del prezzo PSV, determinato per ciascun giorno di riferimento come media dei prezzi bid e offer pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment" nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento G per il prodotto "Day-Ahead" se il giorno di riferimento G è un giorno lavorativo, per il prodotto "Weekend" se il giorno di riferimento G ricade in un fine settimana o in una festività individuata in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren. I prezzi sono espressi in Eur/MWh e convertiti in Eur/Smc applicando un coefficiente di 0,0107 corrispondente a un Potere Calorifico Superiore di riferimento pari a 0,038520 GJ/Smc |
| Periodicità indice | Mensile |
| Grafico indice (12 mesi) |  |
| Totale | P_INGm + 0,27 €/Smc * |
| **Costo fisso anno** | 144 €/anno * |
| Altri corrispettivi * | I valori aggiornati dei corrispettivi relativi alla spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: arera.it/consumatori/valori-trasporto-oneri-generali-nondomestici-gas |
| Imposte | |
| Sconti e/o bonus | Nessuno |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno |
| Durata condizioni e rinnovo | 12 mesi. Alla scadenza, a partire dal mese successivo al termine della durata prevista, il prezzo della materia prima applicato varierà in funzione di un indice di mercato di riferimento o suo derivato, come indicato sulle Condizioni Tecnico Economiche. |
| Altre caratteristiche | Nessuna |

* Escluse imposte e tasse

| Altre informazioni | |
|---|---|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito www.etraenergia.it, oppure a ETRA ENERGIA S.R.L., Via del Telarolo, 9 - 35013 Cittadella (PD), utilizzando il modulo allegato al Contratto. Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura, attivando il Servizio Conciliazione istituito dall'ARERA. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. |
| Diritto di ripensamento | Qualora il Contratto sia stipulato fuori dai locali commerciali ovvero attraverso forme di comunicazione a distanza, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto ovvero di 30 giorni solari dalla conclusione del contratto nel caso in cui il contratto sia stato concluso nel contesto di una visita non richiesta presso l'abitazione del Cliente. Il cliente può inviare raccomandata a.r. in Via del Telarolo, 9 - 35013 Cittadella (PD), oppure una e-mail a servizio.clienti@etraenergia.it |
| Attivazione della fornitura | L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del contratto. Si riportano di seguito i tempi per l'avvio dell'esecuzione del Contratto: entro massimo 10 giorni lavorativi (per attivazioni senza cambio di Fornitore), entro massimo 50 giorni (per attivazioni con cambio di Fornitore). Il Cliente conferisce alla Società mandato a stipulare, per i punti di fornitura oggetto del Contratto, il contratto di vettoriamento con il Distributore locale. |
| Dati di lettura | Ai fini della fatturazione, ETRA ENERGIA S.R.L. utilizza i dati di misura rispettando il seguente ordine di priorità: 1) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; 2) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore; 3) dati di misura stimati dal Distributore o da ETRA ENERGIA S.R.L.. La Società informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze tramite apposita comunicazione inserita in fattura o allegata alla stessa. In caso di stima da parte della Società, il dato di misura viene stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente, come forniti dal Distributore ed eventualmente integrati con altre informazioni ritenute utili alla determinazione dei prelievi del Cliente finale, riducendo al minimo lo scostamento tra consumi effettivi e stimati. |
| Ritardo nei pagamenti | Nel caso il pagamento non sia effettuato entro i termini di scadenza, trascorsi non meno di 5 giorni dalla data di scadenza, la Società invierà al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante Posta Elettronica Certificata (PEC), se disponibile, un preavviso di sospensione della fornitura avente valore di costituzione in mora. In tal caso, ETRA ENERGIA S.R.L. oltre al pagamento del corrispettivo dovuto, addebiterà al Cliente interessi di mora, calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali e le eventuali spese postali sostenute per ogni comunicazione relativa a solleciti di pagamento. In caso di mancato pagamento nel termine indicato nel sollecito, ETRA ENERGIA S.R.L., trascorso un periodo non inferiore a 3 giorni, richiederà al distributore territorialmente competente la chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità ai sensi del Testo Integrato Morosità Gas (TIMG). Per le attività di sospensione e di riattivazione, al Cliente saranno addebitati i contributi di competenza del Distributore previsti da ARERA. |
| **Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.** | |

| Modalità e oneri per il recesso | |
|---|---|
| Modalità e tempistiche | Il Cliente può recedere, in qualsiasi momento e senza spese per cambio fornitore, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore, rilasciando al nuovo fornitore procura ad esercitare il recesso in suo nome e per suo conto verso ETRA ENERGIA S.R.L.. Se, invece, il Cliente vuole cessare la fornitura di energia elettrica e/o di gas, può rivolgersi direttamente allo Sportello più vicino o contattare il numero verde o inoltrare una richiesta scritta a ETRA ENERGIA S.R.L., con un preavviso di 1 (un) mese. |
| Onere di recesso anticipato | Nessuno |

| Operatore commerciale | |
|---|---|
| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
| | |

| Documenti allegati alla scheda sintetica |
|---|
| • Livelli di qualità commerciale<br>• Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente |