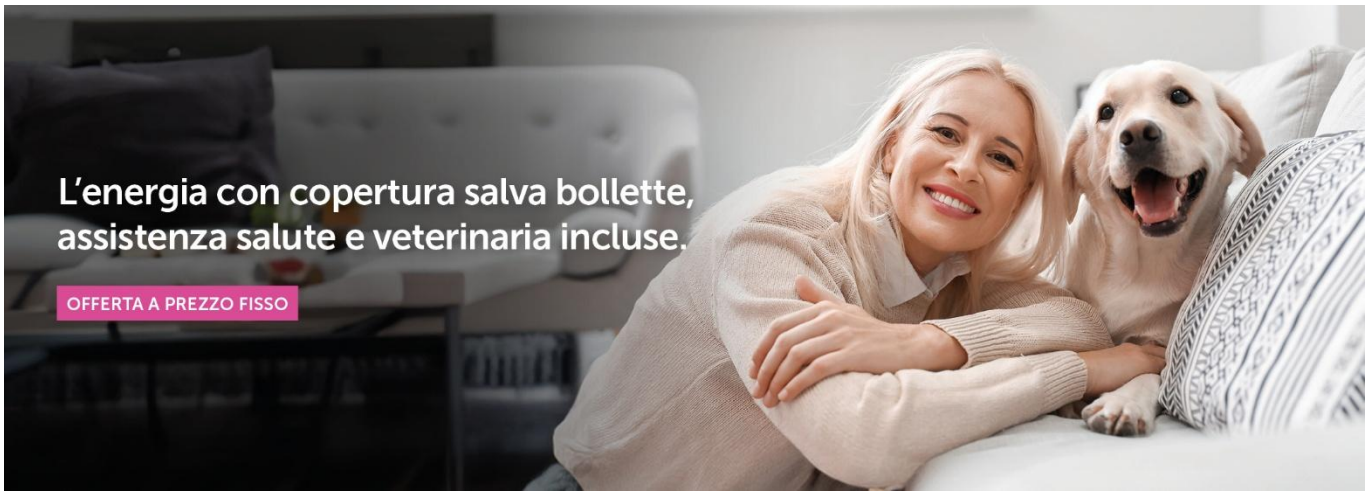
HERA TI TUTELA



VENDITA DI GAS NATURALE

Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivi	**Valore**
Corrispettivo annuo	Corrispettivo di Commercializzazione: 156,00 €/PDR/anno
Corrispettivo per il consumo nei primi 30 mesi	Prezzo Fisso: 0,790 €/Smc
Corrispettivo per il consumo dal 31esimo mese	Prezzo Variabile: *PSV_DA mensile* + 0,1200 €/Smc

In sede di fatturazione, i corrispettivi saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni regolatorie. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.

Compensazione CO2 tramite acquisto di crediti di carbonio
L'offerta prevede la fornitura di gas naturale con emissioni di CO_2 compensate, tramite l'acquisto da parte di Etra Energia di crediti di carbonio certificati, fino al 31 dicembre 2027. Tali crediti sovvenzionano progetti internazionali finalizzati alla riduzione delle emissioni di gas a effetto serra in atmosfera e al raggiungimento di alcuni degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite. I progetti finanziati sono certificati secondo i più elevati standard internazionali in materia di riduzione delle emissioni di carbonio. Maggiori informazioni sul sistema di certificazione e sui progetti sostenuti sono disponibili sul sito www.etraenergia.it.

A partire dalla data di entrata in vigore dell'operatività del sistema di scambio di quote di emissioni dei gas a effetto serra per i settori dell'edilizia, del trasporto stradale e ulteriori settori previsto dalla Direttiva 2003/87/CE e dal D. Lgs. 47/2020, come successivamente modificati ed integrati (c.d. normativa ETS 2), Etra Energia si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni economiche includendo un importo a copertura dei costi dalla medesima sostenuti per l'acquisto di tali quote.
È fatto in ogni caso salvo quanto eventualmente disposto in materia dalle competenti Autorità.
Il Cliente sarà reso edotto dell'entità di tale importo e delle relative modalità di applicazione con congruo preavviso tramite apposita comunicazione scritta.

Durata e rinnovo
Le condizioni economiche esposte sono valide per 30 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. 3 (tre) mesi prima della scadenza dei 30 mesi sarà inviata, in forma scritta, una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Etra Energia oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.

In assenza della proposta di rinnovo, a partire dal mese successivo al termine dei 30 mesi il Corrispettivo per il consumo varierà mensilmente in base ai valori assunti dal costo del gas naturale sul mercato all'ingrosso italiano ("PSV" – Punto di Scambio Virtuale, principale punto di riferimento degli operatori in Italia).
L'indice di riferimento per l'aggiornamento del prezzo è "PSV_DA mensile", calcolato per ogni mese, come media aritmetica dei prezzi offer "Day-Ahead", espressi in €/MWh, pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, convertita in c€/Sm3 moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107, riferito a un potere calorifico superiore (d'ora in poi PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Per ogni giorno lavorativo verrà utilizzato il prezzo Day-Ahead pubblicato il giorno lavorativo immediatamente precedente, i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren.
I valori ufficiali delle quotazioni di cui sopra, sono pubblicati dalla società ICIS HEREN e sono consultabili alle condizioni e nei termini pubblicati dalla stessa, per maggiori informazioni si veda il sito https://www.icis.com/explore/commodities/energy/natural-gas/
Nel caso di cessata pubblicazione dei parametri di riferimento saranno individuati criteri alternativi equivalenti.

Il Prezzo Variabile è determinato dall'applicazione dei corrispettivi previsti nella tabella "corrispettivi definiti dal venditore" alla voce "Corrispettivo per il consumo dal 31esimo mese".

Il valore massimo raggiunto dal "PSV Day-Ahead", nel periodo compreso tra il 01/11/2025 ed il 31/10/2026, è stato pari a 0,8487 €/Smc e si è verificato nel mese di settembre.

Le nuove condizioni economiche avranno una validità di dodici mesi, e si intendono, successivamente, tacita-mente prorogate di 12 mesi in 12 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Tale comunicazione delle nuove condizioni applicate sarà inviata con un preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di Etra Energia oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.

TARIFFE PER L'USO DELLA RETE DEL GAS
Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi relativi alla spesa per il trasporto e la gestione del contatore.

ONERI GENERALI DI SISTEMA
Sono inoltre a carico del cliente i corrispettivi relativi agli oneri di sistema (trasporto, stoccaggio, distribuzione, misura).

I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte.

I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso della rete del gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas

SCONTI E/O BONUS
Al Cliente sarà riconosciuto un bonus di 36,00 € sulla fornitura di Gas Naturale.
Il bonus sarà ripartito in sei quote di uguale importo pari a 6 € ed accreditate mensilmente nei primi 6 mesi di fornitura.

Qualora il rapporto si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto, il Cliente non avrà diritto alle quote del bonus non ancora corrisposte.

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

- Il servizio Diario dei Consumi prevede l'invio tramite mail di un "Report di Analisi" con la stessa frequenza con cui ricevi la bolletta, grazie al quale potrai verificare se hai consumato di più o di meno rispetto all'anno scorso, comprendere come variano le tue abitudini nel tempo e confrontare il tuo consumo con quello di altre famiglie della tua provincia, simili per numero di abitanti e superficie dell'abitazione. Il report viene spedito tramite e-mail, dopo l'emissione di ogni bolletta. Il report è consultabile anche online, nella piattaforma web dedicata raggiungibile tramite i Servizi Online e la APP MyHera, dove è possibile accedere ad ulteriori dati e personalizzare le proprie analisi. L'attivazione del Diario dei Consumi può essere effettuata dall'interno dei Servizi Online e della APP MyHera.
- POLIZZA ASSISTENZA SANITARIA: L'offerta include per 12 mesi il pacchetto di servizi "Assistenza Sanitaria", fornito da Redion Italy Insurance S.p.A. che prevede:
    - 2 consulti con un medico di medicina generale con possibilità di invio ricette mediche
    - 2 consulti presso medici specialistici (tra pediatra, dermatologo, cardiologo) con possibilità di invio ricette mediche
    - Accesso ad un network di strutture sanitarie pubbliche e private a condizioni agevolate
    - 2 consulti presso veterinari

  Le prestazioni sono garantite nei termini e nei limiti di cui alla relativa "Nota Sintetica", che costituisce parte integrante della presente offerta.
  Attivando anche l'offerta per l'energia elettrica "Hera Ti Tutela", il pacchetto assicurativo di assistenza sanitaria viene esteso gratuitamente per ulteriori 12 mesi.
- POLIZZA "SALVA BOLLETTE": È incluso nell'offerta per 12 mesi e senza alcun costo aggiuntivo anche il pacchetto di garanzie "Salva bollette". Tali garanzie – che possono consistere nel pagamento di un'indennità e/o nel rimborso dell'importo delle bollette – hanno la finalità di proteggere l'Assicurato in caso di:
    - invalidità totale permanente da infortunio o malattia
    - inabilità totale temporanea da infortunio o malattia
    - perdita d'impiego involontaria

  Sono previsti indennizzi, nei limiti previsti dalle condizioni di polizza, sottoforma di rimborso.
  Le prestazioni sono erogabili nei limiti previsti dalle condizioni di polizza (cfr. Nota Sintetica Polizza Salva Bollette).
  Attivando anche l'offerta luce "Hera Ti Tutela" riservata ai clienti provenienti dal Servizio a Tutele Graduali per l'energia elettrica, il pacchetto assicurativo viene esteso gratuitamente per ulteriori 12 mesi.

L'offerta è valida per le richieste sottoscritte entro il 25/11/2026.
Offerta economica per i servizi energetici a mercato libero di Etra Energia S.r.l. - Gas Naturale
Visita www.etraenergia.it o chiama il numero 800.766.858

ETRA_HERA_TI_TUTELA__V41

Clienti con punto di fornitura di gas naturale per usi domestici (d'ora in poi "PDR") già allacciato alla rete di distribuzione locale e con punto di fornitura ubicato nelle province riportate nella relativa Scheda Sintetica nella sezione "Condizioni dell'offerta".

NOTA SINTETICA POLIZZA ASSISTENZA SANITARIA

La presente assicurazione è consegnata contestualmente alla polizza "Salva Bollette".
La presente assicurazione di Redion Italy Insurance S.p.A. è riservata a tutti i Clienti Etra Energia che aderiscono all'offerta a mercato libero Hera Ti Tutela per la fornitura domestica di energia elettrica e/o gas.
Può beneficiare delle prestazioni previste nella polizza esclusivamente l'intestatario della Fornitura e anche un familiare.
La copertura assicurativa decorre dalle ore 24 del settimo giorno del mese successivo a quello di attivazione della fornitura e comunicata dal Contraente a Redion Italy Insurance S.p.A. ed ha una durata di:
- 12 mesi, in caso di sottoscrizione di un solo contratto di fornitura (energia elettrica o gas);
- 24 mesi, in caso di sottoscrizione di entrambi i contratti di fornitura (energia elettrica e gas) afferenti alla medesima abitazione; in caso di attivazione non simultanea dei due Contratti di Fornitura, la decorrenza della Polizza si calcola sulla base della fornitura che si attiva prima.
La Società assicura con i limiti e a seguito degli eventi indicati nelle singole garanzie, l'erogazione delle prestazioni di polizza alle persone assicurate durante l'operatività del presente Contratto.
Ti ricordiamo di prendere visione delle condizioni di Assicurazione complete disponibili su www.etraenergia.it

CONSULTO MEDICO MEDICINA GENERALE

Puoi chiedere questa Prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
Se in conseguenza di un infortunio o una malattia improvvisa, hai necessità di un consulto medico con un medico di medicina generale, puoi contattare la Struttura Organizzativa che ti metterà in contatto con un medico.
Puoi scegliere se effettuare il colloquio con il Medico telefonicamente o tramite video chiamata.
Se il medico, a suo giudizio e sotto la sua diretta responsabilità, ritiene di doverti prescrivere un farmaco o un approfondimento diagnostico, potrà trasmetterti una ricetta medica bianca.
Il consulto medico viene prestato sulla base delle informazioni mediche che condividi con il medico o lo specialista durante il colloquio.
Redion Italy Insurance S.p.A. non si assume la responsabilità di quanto prescritto dal medico nell'esercizio della sua attività di professionista sanitario.
Il consulto medico non sostituisce comunque una visita medica in presenza, ricordati che per una corretta valutazione del tuo stato di salute è sempre necessario recarti presso il tuo medico curante o lo specialista.
Inoltre, per le situazioni di emergenza dovrai sempre contattare il numero di emergenza del Paese in cui ti trovi.
La prestazione è garantita fino a 2 volte in un anno.

CONSULTO MEDICO SPECIALISTICO (CARDIOLOGICO, PEDIATRICO, DERMATOLOGICO)

Puoi chiedere questa Prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
Se in conseguenza di un infortunio o una malattia improvvisa non riesci a contattare il tuo specialista di fiducia, puoi contattare la Struttura Organizzativa che fisserà l'appuntamento con lo specialista di cui hai bisogno nelle seguenti specialità:
- Pediatria;
- Cardiologia;
- Dermatologia.

Puoi scegliere se effettuare il colloquio con lo specialista telefonicamente o tramite video chiamata.
Se lo specialista, a suo giudizio e sotto la sua diretta responsabilità, ritiene di doverti prescrivere un farmaco o un approfondimento diagnostico, potrà trasmetterti una ricetta medica bianca.
Il consulto medico viene prestato sulla base delle informazioni mediche che condividi con il medico o lo specialista durante il colloquio.
Redion Italy Insurance S.p.A. non si assume la responsabilità di quanto prescritto dal medico e/o dallo specialista nell'esercizio della sua attività di professionista sanitario.
Il consulto medico non sostituisce comunque una visita medica in presenza, ricordati che per una corretta valutazione del tuo stato di salute è sempre necessario recarti presso il tuo medico curante o lo specialista.
Inoltre, per le situazioni di emergenza dovrai sempre contattare il numero di emergenza del Paese in cui ti trovi.
La prestazione verrà erogata nel seguente orario:
- da lunedì al sabato, dalle ore 8 alle ore 21.

La prestazione è garantita fino a 2 volte in un anno.

ACCESSO AI NETWORK CONVENZIONATI

Se dopo una malattia o un infortunio devi fare una visita specialistica e/o un accertamento diagnostico puoi contattare la Struttura Organizzativa.
La Struttura Organizzativa, individua e prenota, tenuto conto delle disponibilità esistenti, la visita specialistica e/o l'accertamento diagnostico presso la struttura del Network Convenzionato a tariffe agevolate.
Restano a tuo carico i costi delle visite e degli accertamenti.
Per avere la prestazione contatta la Struttura Organizzativa.
La prestazione verrà erogata nel seguente orario:
- da lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle ore 18 (esclusi i giorni festivi).

La prestazione è a carico dell'Assicurato a condizioni tariffarie agevolate fino ad un massimo di 2 volte per anno.

CONSULENZA VETERINARIA

Puoi chiedere questa Prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
Se per una malattia o un infortunio del tuo cane o gatto domestico hai bisogno di una consulenza veterinaria, la Struttura Organizzativa ti fornirà telefonicamente o tramite video chiamata le informazioni richieste.
Questo parere non è una diagnosi.
La consulenza veterinaria non vale quale diagnosi ed è prestata sulla base delle informazioni acquisite da te.
La prestazione è garantita fino a 2 volte in un anno.

COME RICHIEDERE ASSISTENZA

Per ricevere le prestazioni di Assistenza, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa di Redion Italy Insurance S.p.A. che è in funzione 24 ore su 24, La Struttura Organizzativa ti darà tutte le informazioni per intervenire o ti indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.
IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:
800.776.484 - 0039. 02.58.24.63.51
Dovrai dare le seguenti informazioni:
- Tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- codice fiscale;
- indirizzo del luogo in cui ci si trova;
- indirizzo e-mail;
- recapito telefonico.

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: un fax al numero 02.58477201

Redion Italy Insurance S.p.A. per poter fornire le Garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere a Redion Italy Insurance S.p.A. fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto

NOTA SINTETICA POLIZZA "SALVA BOLLETTE"

La presente assicurazione è consegnata contestualmente alla polizza "Assistenza Sanitaria".
La presente assicurazione prestata da Redion Italy Insurance S.p.A. è riservata a tutti i Clienti Etra Energia che aderiscono all'offerta a mercato libero Hera Ti Tutela per la fornitura domestica di energia elettrica e/o gas.
Può beneficiare delle prestazioni previste nella polizza esclusivamente l'intestatario della fornitura.
La copertura assicurativa decorre dalle ore 24 del settimo giorno del mese successivo a quello di attivazione della fornitura e comunicata dal Contraente a Redion Italy Insurance S.p.A. ed ha una durata di:
- 12 mesi, in caso di sottoscrizione di un solo contratto di fornitura (energia elettrica o gas);
- 24 mesi, in caso di sottoscrizione di entrambi i contratti di fornitura (energia elettrica e gas) afferenti alla medesima abitazione; in caso di attivazione non simultanea dei due Contratti di Fornitura, la decorrenza della Polizza si calcola sulla base della fornitura che si attiva prima.
La Società assicura con i limiti e a seguito degli eventi indicati nelle singole garanzie, l'erogazione delle prestazioni di polizza alle persone assicurate durante l'operatività del presente Contratto.
ti ricordiamo di prendere visione delle condizioni di Assicurazione complete disponibili www.etraenergia.it.

PRESTAZIONI OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La polizza prevede prestazioni diverse a seconda dell'evento di rischio che si verifica nei confronti dell'Assicurato (Sinistro) e che è coperto dalla singola garanzia, come di seguito specificato:

- Invalidità totale permanente da infortunio o malattia: la prestazione consiste nel pagamento di un indennizzo fisso pari a € 1.000 per postumi invalidanti pari o superiori al 60%;
- Inabilità totale Temporanea da infortunio e malattia: Per gli stati di Inabilità Temporanea Totale che si protraggano per 30 giorni consecutivi (Periodo Indennizzabile), la prestazione consiste nel rimborso all'Assicurato delle bollette relative alla fornitura Luce e/o Gas allo stesso intestate aventi data di emissione durante il Periodo Indennizzabile, fino ad un massimo di:
  - €100/mese per singolo sinistro;
  - 3 mesi di rimborso bollette per singolo sinistro;
  - 12 mesi di rimborso bollette per tutta la durata della copertura.
- Perdita d'Impiego Involontaria, operante solo per lavoratori dipendenti privati riconducibile ad una delle seguenti cause:
  - giustificato motivo oggettivo, cioè connesso a ragioni inerenti all'attività produttiva, l'organizzazione del lavoro ed il regolare funzionamento di essa in conformità all'art. 3, seconda parte, L.604/1966;
  - licenziamento che segua ad una procedura di riduzione del personale,

Per gli stati di Disoccupazione che si protraggano per 30 giorni consecutivi (Periodo indennizzabile), la prestazione consiste nel rimborso all'Assicurato delle

Clienti con punto di fornitura di gas naturale per usi domestici (d'ora in poi "PDR") già allacciato alla rete di distribuzione locale e con punto di fornitura ubicato nelle province riportate nella relativa Scheda Sintetica nella sezione "Condizioni dell'offerta".

bollette relative alla fornitura Luce e/o Gas allo stesso intestate aventi data di emissione durante il Periodo Indennizzabile, fino ad un massimo di:

- €100/mese per singolo sinistro;
- 3 mesi di rimborso bollette per singolo sinistro;
- massimo 12 mesi di rimborso bollette per tutta la durata della copertura.

In riferimento alla garanzia Perdita di Impiego Involontaria, si precisa inoltre che l'indennizzabilità dei sinistri è concessa da parte della Compagnia assicurativa sino al compimento dei 67 anni dell'Assicurato.
Requisito di accesso alle coperture assicurative: rientrano in copertura i clienti che abbiano un'età inferiore a 74 anni compiuti, fermo restando che l'età di permanenza in copertura è limitata a 75 anni compiuti (67 anni compiuti in riferimento alla garanzia Perdita di Impiego Involontaria). Per gli ulteriori requisiti, ti ricordiamo di prendere visione delle Condizioni di Assicurazione disponibili su www.etraenergia.it.

PROCEDURA PER LA DENUNCIA DEL SINISTRO

Dovrai denunciare il sinistro nei seguenti modi:

- accedendo al portale https://sinistrionline.redion.it seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.redion.it alla sezione "denuncia il sinistro"). In caso di utilizzo della denuncia on line riceverai entro 24 ore i riferimenti della pratica potrai, integrare la documentazione e consultare lo stato del tuo sinistro ogni volta che lo ritieni necessario.

oppure

- scrivendo una raccomandata A/R a Redion Italy Insurance S.p.A. - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI).