SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE – CLIENTI DOMESTICI

HERA TI TUTELA CASA GAS CODICE: 001155GNFML01XXHTTUT061126000000 OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 06/11/2026 AL 25/11/2026	
Venditore	ETRA ENERGIA S.R.L. - P.IVA 04199060288 Indirizzo di posta: Via del Telarolo, 9 - 35013 Cittadella (PD) Sito internet: www.etraenergia.it Numero telefonico: 800766858 Indirizzo di posta elettronica: servizio.clienti@etraenergia.it Indirizzo di posta elettronica certificata: etraenergia@pec.gruppohera.it
Durata del contratto	Indeterminato, ferme restando le previsioni sulla durata ed il possibile rinnovo delle condizioni economiche
Condizioni dell'offerta	Clienti con punto di fornitura di gas naturale per usi domestici (d'ora in poi "PDR") già allacciato alla rete di distribuzione locale e con punto di fornitura ubicato nella provincia di: Padova
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente può effettuare il pagamento delle bollette attraverso gli sportelli postali, domiciliazione diretta utilizzando l'Addebito Diretto SEPA, gratuitamente presso gli Istituti bancari indicati in bolletta oppure tramite gli altri servizi messi a disposizione e riportati in bolletta o reperibili sul nostro sito internet. A parziale deroga di quanto previsto dall'art. 8 delle CGC, in caso di attivazione dell'offerta tramite il canale online, il metodo di pagamento sarà tramite Addebito Diretto SEPA.
Frequenza di fatturazione	La bolletta sarà emessa in formato elettronico. La copia della fattura è resa disponibile in formato elettronico o inviata a mezzo email o, se richiesto, in formato cartaceo a mezzo posta. A parziale deroga di quanto previsto dall'art. 8 delle CGC, in caso di attivazione dell'offerta tramite il canale online, la bolletta sarà inviata esclusivamente in formato elettronico. Le bollette sono emesse con periodicità almeno bimestrale.
Garanzie richieste al cliente	In caso in cui il cliente non attivi la domiciliazione per il pagamento della bolletta, è richiesta al cliente una somma a titolo di deposito cautionale, secondo le modalità descritte all'art. 4 delle Condizioni Generali di Contratto, per un importo massimo pari a € 300 per la fornitura di gas naturale e 11,5 €/kW per la fornitura di energia elettrica.

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Consumo annuo (Smc)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	
120	283,94 €/anno
480	679,34 €/anno
700	915,03 €/anno
1.400	1.664,96 €/anno
2.000	2.305,43 €/anno
5.000	5.503,52 €/anno
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.	
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.	

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo	Prezzo fisso 30 mesi
Corrispettivi definiti dal venditore *	
Corrispettivo annuo	156 €/anno
Corrispettivo per il consumo	0,79 €/Smc
Altri corrispettivi *	I valori aggiornati dei corrispettivi relativi alla spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-gas
Imposte	Il Cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente, non inclusi nei corrispettivi di cui sopra. Per maggiori informazioni può consultare la pagina "Imposte e agevolazioni fiscali" nel sito internet della Società.
Sconti e/o bonus	Bonus Hera Ti Tutela: il bonus, pari a 36€, sarà erogato in quote mensili di uguale importo pari a 6 €/mese per i primi 6 mesi di fornitura
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	30 mesi dalla attivazione della fornitura. Qualora l'attivazione della fornitura non coincidesse con il primo giorno del mese, la durata delle condizioni economiche sarà estesa fino al termine del mese solare in cui è prevista la scadenza. 3 (tre) mesi prima della scadenza dei 30 mesi sarà inviata, in forma scritta, una proposta di rinnovo delle condizioni economiche. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di ETRA ENERGIA S.R.L. oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. In assenza della proposta di rinnovo, a partire dal mese successivo al termine dei 30 mesi, il prezzo della materia prima applicato varierà in funzione di un indice di mercato di riferimento o suo derivato, e terminerà l'applicazione dello sconto iniziale in quanto totalmente erogato, come indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche. Tali nuove condizioni economiche avranno una validità di dodici mesi, e si intendono, successivamente, tacitamente prorogate di 12 mesi in 12 mesi, salvo l'invio al cliente, in forma scritta, di una proposta di rinnovo delle condizioni economiche che sarà trasmessa con preavviso di 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni proposte. Qualora il cliente non intendesse accettare la proposta di rinnovo, potrà scegliere una nuova offerta di ETRA ENERGIA S.R.L. oppure recedere dal contratto di fornitura in qualsiasi momento e senza oneri. Diversamente, le nuove condizioni proposte si considereranno accettate.
Altre caratteristiche	Nessuna

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Eventuali reclami devono essere presentati in forma scritta ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito www.etraenergia.it, oppure a ETRA ENERGIA S.R.L., Via del Telarolo, 9 - 35013 Cittadella (PD), utilizzando il modulo allegato al Contratto. Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura, attivando il Servizio Conciliazione istituito dall'ARERA. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.

Diritto di ripensamento	Qualora il Contratto sia stipulato fuori dai locali commerciali ovvero attraverso forme di comunicazione a distanza, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto ovvero di 30 giorni solari dalla conclusione del contratto nel caso in cui il contratto sia stato concluso nel contesto di una visita non richiesta presso l'abitazione del Cliente. Il cliente può inviare raccomandata a.r. in Via Molino Rosso, 8 – 40026 Imola (BO), oppure una e-mail a contratti@gruppohera.it
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura e quindi l'efficacia del Contratto è subordinata all'assenza di situazioni di morosità pregressa attribuibile al Cliente e all'esito positivo delle valutazioni sulla sua affidabilità creditizia (credit check). Si riportano di seguito i tempi per l'avvio dell'esecuzione del Contratto: - entro massimo 10 giorni lavorativi (per attivazioni senza cambio di Fornitore), - entro massimo 50 giorni (per attivazioni con cambio di Fornitore). Il Cliente conferisce alla Società mandato a stipulare, per i punti di fornitura oggetto del Contratto, il contratto di vettoriamento con il Distributore locale.
Dati di lettura	Ai fini della fatturazione, ETRA ENERGIA S.R.L. utilizza i dati di misura rispettando il seguente ordine di priorità: 1) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; 2) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore; 3) dati di misura stimati dal Distributore o da ETRA ENERGIA S.R.L.. Nel caso in cui il tentativo di raccolta della misura non vada a buon fine, il Distributore informa il Cliente della possibilità di comunicare l'autolettura, rilasciando una nota informativa cartacea. I consumi vengono stimati sulla base dei consumi storici del Cliente, dell'andamento climatico e della modalità di utilizzo del gas, salvo successivo conguaglio. Per i nuovi clienti, le stime dei consumi vengono effettuate in relazione alla tipologia ed alle caratteristiche dell'utenza oppure in base alla stima di consumo annuale dichiarata dal Cliente.
Ritardo nei pagamenti	Nel caso il pagamento non sia effettuato entro i termini di scadenza, trascorsi non meno di 5 giorni dalla data di scadenza, la Società invierà al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante Posta Elettronica Certificata (PEC), se disponibile, un preavviso di sospensione della fornitura avente valore di costituzione in mora. In tal caso, ETRA ENERGIA S.R.L. oltre al pagamento del corrispettivo dovuto, addebiterà al Cliente interessi di mora, calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali e le eventuali spese postali sostenute per ogni comunicazione relativa a solleciti di pagamento. In caso di mancato pagamento nel termine indicato nel sollecito, ETRA ENERGIA S.R.L., trascorso un periodo non inferiore a 3 giorni, richiederà al distributore territorialmente competente la chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità ai sensi del Testo Integrato Morosità Gas (TIMG). Per le attività di sospensione e di riattivazione, al Cliente saranno addebitati il contributo in quota fissa, a copertura degli oneri commerciali, a favore di ETRA ENERGIA S.R.L. nonché, ove previsti, tutti i contributi di competenza del Distributore.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO	
Modalità e tempistiche	Il Cliente può recedere, in qualsiasi momento e senza spese per cambio fornitore, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore, rilasciando al nuovo fornitore procura ad esercitare il recesso in suo nome e per suo conto verso ETRA ENERGIA S.R.L.. Se, invece, il Cliente vuole cessare la fornitura di energia elettrica e/o di gas, può rivolgersi direttamente allo Sportello più vicino o contattare il numero verde o inoltrare una richiesta scritta a ETRA ENERGIA S.R.L., con un preavviso di 1 (un) mese.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Operatore commerciale	
Codice identificativo o nominativo	Firma e data

Documenti allegati alla scheda sintetica
• Modulo per l'esercizio del ripensamento • Livelli di qualità commerciale • Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente