



## Offerta EtàPiù Gas

### DESTINATARI

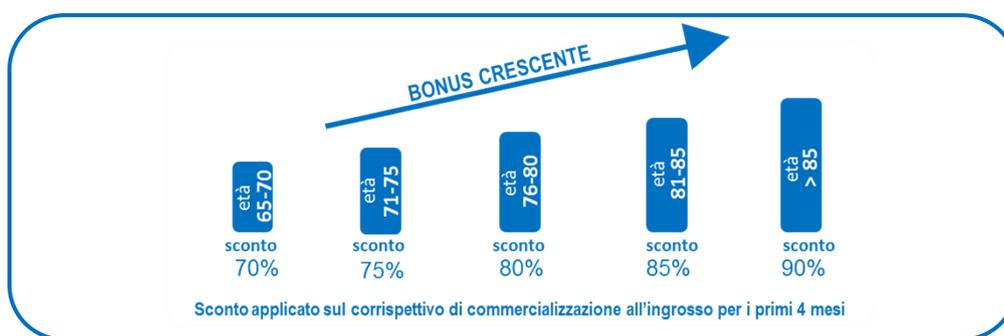
La presente offerta è riservata ai Clienti Domestici con un punto di fornitura (d'ora in poi "PDR") già allacciato alla rete di distribuzione locale ed età maggiore o uguale a 65 anni, che desiderano attivare un contratto di Gas Naturale nel Mercato Libero.

### CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

**L'energia non ha età ma il nostro bonus sì!**

Con **EtàPiù Gas**, l'offerta a prezzo fisso di Etra Energia, avrai un prezzo della componente energia **bloccato per 24 mesi**, **Gas Verde incluso** e un **bonus crescente in base alla tua età**.

PREZZO FISSO	DENOMINAZIONE OFFERTA
0,690 €/Smc	EtàPiù Gas CO2 Free Codice ETAPG_CO2F



EtàPiù Gas è l'offerta che si prende cura della tua salute grazie ad una polizza di Assistenza Sanitaria valida per 12 mesi, che diventano 24 se sottoscrivi anche l'offerta per la luce:

**POLIZZA ASSISTENZA SALUTE\***

-  Consulenza medica telefonica **h24, 7 giorni su 7**, invio di un medico o di un'ambulanza al domicilio.
-  Servizi utili in caso di infortunio: **consegna farmaci e spesa** al domicilio.
-  Accesso al network di strutture convenzionate: centri medici, dentistici e fisioterapici con **tariffe scontate**.

\* Maggiori dettagli sulla Polizza su [www.etraenergia.it](http://www.etraenergia.it).

### CONDIZIONI ECONOMICHE

#### Spesa per la materia Gas Naturale

Il prezzo fisso indicato è per 24 mesi, a partire dalla data di attivazione della fornitura ed è riferito ad un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc e incide per circa il 73% della spesa annua sostenuta da un cliente tipo (1.400 Smc di consumo annuo con riscaldamento autonomo in ambito Nord-Orientale), IVA e imposte escluse. In sede di fatturazione lo stesso sarà adeguato, su base territoriale, al contenuto energetico del gas fornito, utilizzando il PCS dell'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di fornitura.

#### Altre componenti:

Sono inoltre a carico del Cliente i corrispettivi di seguito indicati:

- Spesa per la materia gas naturale: "Quota vendita al dettaglio" la quale è applicata in quota fissa pari a 102,00 €/PDR/anno e variabile pari a 0,020 €/Smc. Tali corrispettivi incidono per circa il 10% sulla spesa di un cliente tipo, IVA ed imposte escluse;
- Spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema (trasporto, stoccaggio, distribuzione, misura): applicati così come definiti e aggiornati dall'ARERA, i quali incidono per circa il 17% sulla spesa di un cliente finale tipo, IVA ed imposte escluse.

Il Cliente è tenuto, infine, al pagamento dei tributi e delle imposte previste dalla normativa fiscale vigente, non inclusi nei corrispettivi di cui sopra. Secondo le disposizioni del TIVG, qualora i corrispettivi dovuti prevedano l'adeguamento su base territoriale al contenuto energetico del gas fornito, per la fatturazione verrà utilizzato il valore del PCS relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il punto di fornitura. I volumi di gas prelevati dai gruppi di misura non dotati di convertitore verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente "C" di correzione dei volumi misurati.



## Offerta EtàPiù Gas

### BONUS ETA'

Il prezzo fisso, applicato ai consumi effettivi del cliente, sarà scontato di un valore percentuale per i primi 4 mesi a partire dall'attivazione della fornitura determinato in base alla fascia d'età del Cliente, come di seguito riportato: tra i 65 e 70 anni bonus età del 70%, tra i 71 e 75 anni bonus età del 75%, tra i 76 e 80 anni bonus età dell'80%, tra i 81 e 85 anni bonus età dell'85%, maggiore di 85 anni bonus età del 90%.

Qualora il rapporto di fornitura si interrompa prima che siano trascorsi 12 mesi dalla data di attivazione, Etra Energia si riserva di fatturare al cliente, in un'unica soluzione, un importo pari alla quota di bonus già corrisposta, in occasione della bolletta di conguaglio.

### ASSISTENZA SALUTE

L'offerta include gratuitamente per 12 mesi il pacchetto di servizi «Assistenza Salute», fornito da Europ Assistance Italia S.p.A. e garantito nei termini e nei limiti di cui alla relativa «Nota Sintetica», che costituisce parte integrante della presente offerta. La copertura assicurativa decorre dal settimo giorno del mese successivo alla data di attivazione del contratto «EtàPiù» e copre il Cliente e il suo coniuge.

Attivando anche l'offerta «EtàPiù» per l'energia elettrica, il pacchetto «Assistenza Salute» viene esteso gratuitamente per ulteriori 12 mesi.

### GAS VERDE

L'offerta prevede la fornitura di gas naturale le cui emissioni di CO2 sono compensate tramite l'acquisto da parte di Etra Energia crediti di carbonio certificati. Questi ultimi sovvenzionano progetti internazionali che contribuiscono alla riduzione delle emissioni di gas a effetto serra in atmosfera e al raggiungimento di alcuni degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile promossi dalle Nazioni Unite. I progetti finanziati sono certificati dai più alti standard internazionali in materia di riduzione delle emissioni di carbonio. Maggiori informazioni sul sistema di certificazione e sui progetti sostenuti sono disponibili sul sito [www.etraenergia.it](http://www.etraenergia.it).

### BENEFIT AGGIUNTIVI

**ACCESSO AI SERVIZI ON LINE:** per gestire al meglio i tuoi contratti e scoprire i servizi dedicati ai nostri Clienti.

**NESSUN DEPOSITO CAUZIONALE:** se attivi la domiciliazione bancaria o postale, non ti sarà addebitato il deposito cauzionale.

### DURATA E RINNOVO DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche esposte sono valide per la durata di applicazione del prezzo fisso scelta in fase di sottoscrizione, salvo diversa comunicazione al Cliente in forma scritta di variazioni, con le modalità e nei tempi indicati nelle Condizioni Generali di Fornitura.

In assenza di tale comunicazione, a partire dal mese successivo al termine della durata prevista dall'offerta, il prezzo del gas applicato, a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso, varierà mensilmente in base ai valori assunti dal costo del gas naturale sul mercato all'ingrosso «TTF», sito nei Paesi Bassi e gestito dall'operatore GTS (*Gas Transport Services*).

Il parametro di riferimento per l'aggiornamento del prezzo è denominato «TTF\_MA», calcolato come media mensile dei prezzi quotati ogni giorno lavorativo del mese precedente, pubblicati dalla società Thomson Reuters ([www.thomsonreuters.com](http://www.thomsonreuters.com)), espressi in €/MWh e convertiti in €/Smc, moltiplicando per il fattore di conversione 0,0107 riferito a un PCS pari a 0,03852 GJ/Smc. Il prezzo del gas a copertura del corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso è determinato attraverso la formula di seguito descritta:

$$P_t = P_0 + TTF\_MA_t - TTF\_MA_0 \text{ [€/Smc]}$$

dove:

- $P_t$ : prezzo applicato al gas nel mese di prelievo «t», espresso in €/Smc;
- $P_0$ : prezzo di riferimento del gas, espresso in €/Smc;
- $TTF\_MA_t$ : valore assunto dall'indice «TTF\_MA» il mese «t», espresso in €/Smc;
- $TTF\_MA_0$ : valore di riferimento dell'indice a cui il prezzo «P0» si riferisce, ed è espresso in €/Smc.

I parametri  $P_0$  e  $TTF\_MA_0$  sopra elencati assumeranno i valori di seguito indicati:

- $P_0 = 0,690 \text{ €/Smc}$ ;
- $TTF\_MA_0 = 0,590 \text{ €/Smc}$ .

Il valore massimo raggiunto dal prezzo secondo la formula di aggiornamento riportata, nel periodo compreso tra ottobre 2021 e novembre 2020, è stato pari a 0,803 €/Smc e si è verificato nel mese di ottobre 2021. Inoltre, continueranno ad essere applicate tutte le componenti di spesa descritte alla voce «Altre componenti». Le nuove condizioni economiche avranno una validità di sei mesi, e si intendono, successivamente, tacitamente prorogate di 6 mesi in 6 mesi, salvo diversa comunicazione al Cliente in forma scritta, con un anticipo di almeno 90 giorni rispetto al periodo di validità originario o prorogato.



## Offerta EtàPiù Gas

### INFORMAZIONI SUL BONUS SOCIALE

Il **BONUS SOCIALE** per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per informazioni visita [www.sviluppoeconomico.gov.it](http://www.sviluppoeconomico.gov.it) o [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il **Numero Verde 800.166.654**.

### MODALITA' APPLICATIVE E LIMITAZIONI

**L'offerta non è cumulabile con ulteriori promozioni proposte dalla Società nel Mercato Libero.**

Il Cliente, sottoscrivendo la presente offerta, diviene titolare di un contratto di fornitura di Gas Naturale nel Mercato Libero, ferma restando la facoltà di rientrare in qualsiasi momento nel Mercato di Tutela con l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali di riferimento definite dall'ARERA.

**Per maggiori informazioni sulla presente offerta commerciale puoi rivolgerti a Etra Energia:**

**Etra Energia S.r.l.** – Via del Telarolo, 9 – 35013 Cittadella (PD)  
Numero Verde 800 766 858 – +39 0438 964246 - [www.etraenergia.it](http://www.etraenergia.it) – [servizio.clienti@etraenergia.it](mailto:servizio.clienti@etraenergia.it)



## NOTA SINTETICA

La presente assicurazione di Europ Assistance Italia S.p.A. è riservata a tutti i Clienti Etra Energia che aderiscono all'offerta a mercato libero EtàPiù per la fornitura domestica di energia elettrica e/o gas. Possono aderire all'offerta esclusivamente Clienti persone fisiche che, al momento della sottoscrizione, hanno età pari o superiore a 65 anni.

Possono beneficiare delle coperture previste nella polizza e dei servizi aggiuntivi esclusivamente l'intestatario della fornitura ed il relativo coniuge come da stato di famiglia. La Polizza ha effetto dalle ore 00.00 del settimo giorno del mese successivo a quello di attivazione del Contratto di fornitura ed ha una durata di:

- 12 mesi, in caso di sottoscrizione di un solo contratto di fornitura (energia elettrica o gas);
- 24 mesi, in caso di sottoscrizione di entrambi i contratti di fornitura (energia elettrica e gas) afferenti alla medesima abitazione; in caso di attivazione non simultanea dei due Contratti di Fornitura, la decorrenza della Polizza si calcola sulla base della fornitura che si attiva prima.

La Società assicura con i limiti e a seguito degli eventi indicati nelle singole garanzie, l'erogazione delle prestazioni di assistenza alle persone assicurate durante l'operatività del presente Contratto.

Ti ricordiamo di prendere visione del set informativo completo disponibile su [www.etraenergia.it](http://www.etraenergia.it).

### **CONSULENZA MEDICA**

In caso di malattia o infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico che sarà fornito sulla base delle informazioni date al medico. Questo parere non è una diagnosi, non può sostituirsi all'esame obiettivo del medico curante, e non può essere utilizzato per richiedere ai medici prescrizioni di farmaci ed esami diagnostici. La prestazione è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

### **INVIO DI UN MEDICO A DOMICILIO IN CASO DI URGENZA**

Se a seguito della consulenza telefonica risultasse necessaria una visita medica la Centrale Operativa manderà un medico convenzionato al tuo domicilio. In caso di impossibilità all'invio di un medico la Centrale Operativa ti manderà un'autoambulanza per trasportarti verso il centro medico più vicino e specializzato.

Europ Assistance Italia S.p.A. terrà a proprio carico i costi di invio del medico o del trasporto in ambulanza.

La prestazione è attivabile in caso di malattia o infortunio, esclusivamente in Italia, nelle seguenti fasce orarie:

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20.00 alle ore 8.00
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

### **INVIO DI UNA AUTOAMBULANZA**

Se dalla consulenza medica telefonica risultasse necessaria una ambulanza per portarti al centro medico più vicino, la Centrale Operativa provvederà a organizzarne l'invio prendendo a proprio carico il costo fino ad un massimo di 250,00 € e per massimo 2 volte per anno assicurativo.

La prestazione è attivabile h24 in caso di infortunio, esclusivamente in Italia.

### **INVIO MEDICINALI URGENTI IN ITALIA**

Se dopo un infortunio non puoi lasciare la tua abitazione come certificato dal medico curante e hai bisogno dell'acquisto di medicinali urgenti puoi chiamare la Centrale Operativa che provvederà ad organizzarne l'invio.

Puoi chiedere un massimo di n. 3 consegne a/r all'anno entro le 4 settimane successive all'infortunio. Il costo del medicinale rimane a tuo carico e lo pagherai direttamente alla consegna.

### **CONSEGNA SPESA A DOMICILIO IN ITALIA**

Se dopo un infortunio non puoi lasciare la tua abitazione come certificato dal medico curante e hai bisogno di generi alimentari di prima necessità, puoi chiamare la Centrale Operativa che provvederà ad organizzare la consegna di quanto richiesto o in caso di impossibilità ti rimborserà le spese di consegna fino ad un massimo di 50,00 €. Puoi chiedere un massimo di n. 3 consegne a/r all'anno entro le 4 settimane successive all'infortunio o, in caso di ricovero, dalla data delle dimissioni. Il costo dei generi alimentari rimane a tuo carico.

### **ACCESSO AL NETWORK CONVENZIONATI**

È messo a disposizione degli assicurati gratuitamente l'accesso al network convenzionato per beneficiare dell'applicazione di tariffe agevolate.

Se devi fare una visita specialistica e/o un accertamento diagnostico e/o analisi ematochimiche, puoi contattare la Centrale Operativa che individuerà e prenoterà la prestazione richiesta presso la struttura convenzionata più idonea per le tue necessità, tenendo conto delle disponibilità esistenti.

Attraverso le strutture convenzionate potrai beneficiare di uno sconto medio del 20% rispetto alle tariffe standard. La Centrale Operativa si occuperà di gestire la ricerca e prenotazione mentre il pagamento della prestazione viene effettuato direttamente dall'assicurato.

### **Procedura per la richiesta delle prestazioni di assistenza**

In caso di sinistro prima di prendere qualsiasi decisione devi telefonare subito alla Centrale Operativa di Europ Assistance Italia S.p.A. ai numeri:

- **800.046.654** per telefonate dall'Italia
- **0039.02.58246024** per telefonate dall'Italia e dall'estero

Nel caso in cui non possa farlo, dovrai prendere contatto non appena ti sarà possibile.



**SCHEDA DI CONFRONTABILITA'**

Nella scheda di confrontabilità per i Clienti finali domestici di gas naturale viene riportata la stima della spesa annua prevista dalla presente offerta alla data del 02/11/2021 e valida fino alla data del 31/12/2021, in Euro ed escluse le imposte.

Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte AMBITO TARIFFARIO Nord Orientale (REGIONI Lombardia, Trentino - Alto Adige, Veneto, Friuli - Venezia Giulia, Emilia - Romagna)				
Consumo Annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Servizio di Tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)
120	207,23	164,13	43,10	26,26%
480	464,18	409,55	54,63	13,34%
700	615,93	601,92	14,01	2,33%
1.400	1.098,76	1.110,00	-11,24	-1,01%
2.000	1.510,43	1.543,31	-32,88	-2,13%
5.000	3.564,81	3.705,89	-141,08	-3,81%

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852$  GJ/Smc,  $C=1$ .

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del tuo consumo effettivo, puoi utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

**ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI:** In caso di nuove attivazioni, volture e subentri, Etra Energia applica a carico del cliente un contributo in quota fissa, a copertura degli oneri commerciali, pari a 25 euro (IVA esclusa).

**MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONI:** I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni / variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, qualora applicabili. Il prezzo applicato al cliente, a copertura del corrispettivo relativo alla commercializzazione all'ingrosso del gas naturale, sarà fisso ed invariabile per 24 mesi dall'attivazione della fornitura.

**DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O DEL BONUS:** L'offerta prevede lo sconto percentuale "Bonus Età" applicato al corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso, determinato in base alla fascia d'età del cliente come indicato sull'offerta economica, riconosciuto per i primi 4 mesi dall'attivazione della fornitura. Il calcolo delle stime di spesa annua, di cui alle colonne 'A' della tabella sopra, include l'effetto della quota di bonus minima pari al 70% e corrispondente alla fascia d'età 65-70 anni.

Qualora il rapporto di fornitura si interrompa prima che sia decorso il dodicesimo mese, Etra Energia richiederà al Cliente il pagamento della quota di "Bonus Età" eventualmente già corrisposta, in un'unica soluzione, all'interno della bolletta di conguaglio. Inoltre qualora il rapporto di fornitura si interrompa prima che il bonus sia stato interamente riconosciuto, il Cliente non avrà diritto alla quota del bonus non ancora corrisposta.

**ALTRI DETTAGLI SULL'OFFERTA:** L'offerta è dedicata a clienti con età maggiore o uguale a 65 anni ed include gratuitamente per 12 mesi la copertura assicurativa «Assistenza Salute», fornita da Europ Assistance Italia S.p.A. e garantita nei termini e nei limiti di cui alla relativa "Nota Sintetica", che costituisce parte integrante della presente offerta. La copertura assicurativa è attiva dalle ore 00.00 del settimo giorno del mese successivo a quello di attivazione del Contratto di fornitura e copre l'intestataro dell'offerta e il suo coniuge come da stato di famiglia.

Attivando anche l'offerta «EtàPiù» per l'energia elettrica, la copertura assicurativa viene estesa gratuitamente per ulteriori 12 mesi.

Con riferimento alla stima della spesa annua di cui alle colonne (A) e (B), si precisa che la quota parte di spesa relativa alla componente di commercializzazione all'ingrosso è ottenuta, nel primo caso, applicando il prezzo fisso previsto dall'offerta per 24 mesi e, nel secondo caso, prendendo a riferimento i valori forward su 12 mesi della corrispondente componente prevista dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per i clienti in regime di tutela nel trimestre in corso. Trascorsi 24 mesi dall'attivazione della fornitura, le condizioni economiche applicate saranno quelle specificate nell'offerta al paragrafo "Durata e rinnovo".