

REGOLAMENTO PROMOZIONE PORTA UN AMICO

DURATA

La promozione denominata PORTA UN AMICO durerà dal 15 maggio 2018 al 31 marzo 2021.

AMBITO TERRITORIALE

L'operazione è valida nelle aree in cui la Società opera e dove le offerte di gas naturale e/o energia elettrica per il cliente domestico sono attivabili.

DESTINATARI

La presente promozione si rivolge a due tipologie di destinatari, così definiti:

-Cliente "presentante" (di seguito "Presentante"): qualsiasi cliente domestico della Società che, nel periodo promozionato, sia titolare di un contratto di fornitura di gas naturale e/o di energia elettrica nel mercato libero (ad esclusione delle offerte c.d. Placet e di Tutela Simile) e sia in regola con i pagamenti dovuti;

-Cliente "presentato" (di seguito "Presentato"): qualsiasi cliente domestico che, nel periodo di validità della promozione, sottoscriva con questa un contratto di gas naturale e/o energia elettrica nel mercato libero (ad esclusione delle offerte c.d. Placet e di Tutela Simile) a seguito di segnalazione da parte del cliente "Presentante".

La promozione non è cumulabile con altre iniziative in corso nello stesso periodo di validità.

MODALITA' DI ADESIONE

Per partecipare alla promozione PORTA UN AMICO, nel periodo di validità, il Presentato, in fase di sottoscrizione di un contratto di gas e/o luce nel mercato libero, per un punto di fornitura attivo con altro fornitore (c.d. operazione di switching) - che potrà avvenire esclusivamente presso gli uffici commerciali della Società - dovrà consegnare il modulo SCHEDA ADESIONE debitamente compilato e firmato dal Presentante e dal Presentato.

L'adesione alla promozione risulterà da ricevuta rilasciata al Presentato dalla Società. In caso di incongruenza dei dati inseriti nella SCHEDA ADESIONE relativi al Presentante, o qualora lo stesso non risulti in regola con i pagamenti (a tal proposito farà fede la data di richiesta del Presentato), la Società non riconoscerà il premio previsto.

Nel caso in cui il nuovo cliente (uguale nominativo, uguale codice contratto) sia presentato da più Presentanti, il bonus verrà riconosciuto una sola volta al Presentante che per primo avrà portato il nuovo cliente. Farà fede la data di presentazione del modulo SCHEDA ADESIONE presso gli uffici commerciali.

Il Presentante con la sottoscrizione del modulo SCHEDA ADESIONE esprime il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali (necessari alla gestione amministrativa e operativa dell'iniziativa). Il Presentato si impegna pertanto a manlevare e tenere indenne la Società rispetto ad ogni eventuale pretesa, contestazione, richiesta di risarcimento del danno che dovesse pervenire da parte del Presentante interessato e comunque a manlevare e tenere indenne la Società per qualunque eventuale violazione della normativa prevista dal Codice della Privacy che si dovesse verificare a seguito della consegna del modulo SCHEDA ADESIONE, qualora i dati ivi indicati siano stati forniti in violazione delle norme applicabili in materia di tutela dei dati personali.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO E CONSEGNA DEL BONUS

Il Presentante avrà la possibilità di effettuare più presentazioni, in momenti diversi, ma sempre compresi nel periodo di validità della Promozione. Il Presentante avrà diritto ai bonus di seguito indicati, per ogni Presentato:

1. € 25,00 di bonus per ogni nuovo Presentato che sottoscrive un contratto di fornitura di gas naturale nel mercato libero (con l'operazione c.d. di cambio fornitore – switching –, passando quindi il punto di fornitura – PDR – attivo dal fornitore precedente ad una delle Società);

2. € 25,00 di bonus per ogni nuovo Presentato che sottoscrive un contratto di fornitura di energia elettrica nel mercato libero (con l'operazione c.d. di cambio fornitore – switching –, passando quindi il punto di fornitura – POD – attivo dal fornitore precedente ad una delle Società).

In ogni caso il Presentante potrà attivare Presentati fino ad un massimo di 12 contratti gas e/o luce, con le caratteristiche sopra riportate.

Il Presentante avrà diritto all'erogazione dei bonus come descritti, a condizione che la fornitura del Presentato venga regolarmente attivata.

Il bonus sarà erogato nella prima bolletta gas e/o elettrica successiva all'attivazione della fornitura del Presentato o comunque nella prima bolletta utile. Qualora l'ammontare di tale bolletta risultasse inferiore al valore del buono, il credito residuo verrà scalato dalle successive bollette fino ad esaurimento.

Nel periodo di validità della presente promozione, lo stesso Presentante, se titolare di più contratti aventi come intestatario lo stesso Presentante, dovrà indicare su quale desidera ricevere l'accredito nel modulo SCHEDA ADESIONE.

PRIVACY

La Società, in qualità di Titolare del trattamento, ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679 (anche "GDPR"), informa che il conferimento dei dati personali (tra i quali ad esempio dati anagrafici e recapiti del cliente) dei Partecipanti è necessario ai fini dell'iscrizione alla presente operazione a premi.

Il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di parteciparvi.

La base giuridica del trattamento identificata dai Titolari del Trattamento è il consenso esplicito, libero e specifico ai sensi dell'articolo 6, comma 1, lett. a), del GDPR.

I predetti dati personali sono trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia, da personale della Società in qualità di incaricati¹ del trattamento per il periodo necessario al perseguimento delle summenzionate finalità e successivamente saranno cancellati senza ingiustificato ritardo.

Inoltre, i dati personali dell'interessato potranno essere comunicati a Società terze in qualità di Responsabili incaricate della gestione della operazione a premi.

L'elenco dettagliato ed aggiornato dei Responsabili del trattamento nominati da ETRA ENERGIA è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'Ufficio Rapporti Clienti per posta, all'indirizzo Via Verizzo, 1030 - 31053 Pieve di Soligo (TV), o per e-mail a rapporti.clienti@etraenergia.it.

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i propri diritti inoltrando la richiesta all'Ufficio Rapporti Clienti per posta, all'indirizzo Via Verizzo, 1030 - 31053 Pieve di Soligo (TV), o per e-mail a rapporti.clienti@etraenergia.it.

Titolare del trattamento è ETRA Energia S.r.l., in persona del legale rappresentante, domiciliato presso Via Verizzo, 1030 - 31053 Pieve di Soligo (TV), telefono 800 766858.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) personali è domiciliato presso la sede di Pieve di Soligo (TV), Via Verizzo n. 1030.

Il Responsabile della protezione dei dati potrà essere contattato inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sopra indicato (all'attenzione del RPD), oppure a mezzo e-mail a: privacy@ascopiave.it.

¹ Ai fini della presente informativa, con il termine "Incaricato" si intende qualsiasi "persona autorizzata al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile" come previsto agli articoli 4, numero 10, e 29 del GDPR.