



LA BOLLETTA CAMBIA E SI RINNOVA. PIÙ SEMPLICE E PIÙ TRASPARENTE!

A seguito dei "nuovi criteri per la trasparenza delle bollette" definiti dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico (AEEGSI), ETRA ENERGIA ha realizzato per i propri Clienti una bolletta con una nuova veste grafica più facile da consultare.

In questa **mini guida** sono illustrate le principali novità introdotte.

Per ulteriori approfondimenti visita il nostro sito www.etraenergia.it

DATI INTESTATARIO E RECAPITO BOLLETTA

Qui trovi riportati i dati dell'**intestatario della fornitura** e, a fianco, l'**indirizzo di recapito** della bolletta.

PAGAMENTI

Qui trovi indicati, oltre al **totale da pagare** e relativa **scadenza**, la tua **situazione pagamenti** e le **modalità di pagamento** della bolletta.

LA TUA OFFERTA

Qui trovi riepilogate le informazioni principali relative alla tua **Offerta nel mercato libero**: nome, codice identificativo, data di attivazione e di scadenza delle condizioni economiche.

ESTREMI CONTRATTO E BOLLETTA

Qui trovi i dati che identificano il tuo **contratto** di fornitura e la **bolletta**.

SINTESI IMPORTI FATTURATI

Qui trovi il **riepilogo di tutte le voci di spesa** che compongono la bolletta, compresi eventuali sconti previsti dall'Offerta.

COMUNICAZIONI

Questo è uno spazio dedicato ad **avvisi e comunicazioni** di servizio oppure informazioni sulle **promozioni** riservate ai Clienti.

INTESTATARIO DELLA FORNITURA

ROSSI MARIO
Via Roma 99
CAP COMUNE (PROVINCIA)
C.F. ABCDEF99A99B999C
P. IVA. 9999999999

MERCATO LIBERO

Codice Contratto: Anno/999999999999

Fattura N° 99999999999 del GG/MM/ANNO

Periodo GG/MM/ANNO - GG/MM/ANNO

Fornitura Energia Elettrica

Tipo Fattura Descrizione

GENTILE CLIENTE

ROSSI MARIO
Via Roma 99
CAP - COMUNE (PROVINCIA)

Sintesi degli importi fatturati

	Euro
Spesa per la materia energia	9.999,99
Spesa per il trasporto e gestione contatore	9.999,99
Spesa per oneri di sistema	9.999,99
Ricalcoli	9.999,99
Altre partite	9.999,99
Bonus sociale	9.999,99
Totale imposte e IVA	9.999,99

TOTALE DA PAGARE

9.999,99

ENTRO IL GG/MM/ANNO

SITUAZIONE PAGAMENTI

Le bollette precedenti risultano regolarmente pagate (situazione al GG/MM/ANNO)

MODALITA' DI PAGAMENTO

Come da Lei richiesto l'importo della bolletta verrà addebitato, salvo buon fine, sul conto corrente presso: NOME ISTITUTO DI CREDITO

TOTALE BOLLETTA

Accrediti bollette Prec.lgia assoggettato ad IVA) 9.999,99

TOTALE DA PAGARE

9.999,99

LA TUA OFFERTA:

NOME OFFERTA

CODICE OFFERTA: ABCDEF

ATTIVA DAL: GG/MM/ANNO

SCADE IL: GG/MM/ANNO

Iscriviti al nostro sportello on-line, è accessibile quando e dove vuoi.
Gestire la tua fornitura sarà più facile!

Servizio Clienti

Numero verde 999 999 999
Lun.-Ven. 99.00 - 99.00
Sab. 99.00 - 99.00
Servizi web: abcdefg.it

Informazioni e reclami scritti

Indirizzo Società
Cap - Comune (Provinciale)
E-mail: abcdef@abcdef
Fax: 9999/999999

Segnalazione emergenze e guasti

Numero verde: 999 999 999
Gestito da: Nome Società di Distribuzione

1

CONTATTI UTILI

In questa sezione trovi i principali **canali** di contatto **telefonici e online**, incluso il numero di **Segnalazione emergenza e guasti**.

DATI FORNITURA E CONTRATTO

Qui sono riepilogati i **principali dati identificativi** del punto di fornitura (tra i quali il codice del punto di prelievo - POD), le **caratteristiche tecniche** della fornitura (quali la tipologia del cliente, la potenza disponibile e la potenza impegnata), nonché le

informazioni relative ad ulteriori **caratteristiche commerciali** della fornitura (tra le quali la data di attivazione e la data di applicazione delle condizioni economiche).

DATI FORNITURA E CONTRATTO

Le stiamo fornendo energia elettrica in:
Indirizzo - Cap - Comune (Provincia)
Codice Punto di Riconsegna (POD): 12345678910123
Tipologia Cliente:
Descrizione
Denominazione del Contratto:
Descrizione

Potenza disponibile: 9.999 kW
Potenza impegnata: 9.999 kW
Consumo annuo (kWh):
F1: 6 F2: 7 F3: 11 F0: 0
Data di attivazione della fornitura: GG/MM/ANNO
Data applicazione condizioni economiche: GG/MM/ANNO

RIEPILOGO LETTURE E CONSUMI

Abbiamo calcolato la bolletta tenendo in considerazione i seguenti dati:

LETTURE RILEVATE

Energia attiva	Data Lettura	Lettura F1	Lettura F2	Lettura F3/F0	Consumo F1	Consumo F2	Consumo F3/F0
Lettura reale distributore							
Lettura Attuale	GG/MM/ANNO	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99
Lettura Precedente	GG/MM/ANNO	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99
Lettura stimata							
Lettura Attuale	GG/MM/ANNO	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99
Lettura Precedente	GG/MM/ANNO	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99
Totale					9.999,99	9.999,99	9.999,99

CONSUMI FATTURATI

Periodo	Tipo	Unità di misura	Fascia F1	Fascia F2	Fascia F3/F0	Totale consumo	Consumo F1	Consumo F2	Consumo F3/F0	Consumo medio giornaliero
Descrizione tipo di Lettura										
GG/MM/ANNO - GG/MM/ANNO	Energia Attiva	kWh	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99
GG/MM/ANNO - GG/MM/ANNO	Energia Reattiva	kvarh	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99
GG/MM/ANNO - GG/MM/ANNO	Potenza	kW	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99
Descrizione tipo di Lettura										
GG/MM/ANNO - GG/MM/ANNO	Energia Attiva	kWh	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99
GG/MM/ANNO - GG/MM/ANNO	Energia Reattiva	kvarh	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99
GG/MM/ANNO - GG/MM/ANNO	Potenza	kW	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99	9.999,99

Gli importi fatturati saranno oggetto di successivo ricalcolo.
Nella presente bolletta vengono inoltre ricalcolati i consumi fatturati in precedenti bollette sulla base di consumi stimati, come di seguito riepilogato: periodo dal GG/MM/ANNO al GG/MM/ANNO; consumo: 9.999,99 kWh; importo in detrazione: 9.999,99 Euro.

TOTALE CONSUMO FATTURATO 9.999,99

Costo medio unitario della bolletta: Euro/kWh 999,99*

Costo medio unitario della spesa per materia energia: Euro/kWh 999,99*

*Il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo di quote fisse, espresse in euro/cliente/mese (o euro/POD/mese), o euro/kWh/mese, e di corrispettivi differenziali per scaglioni di consumo, espressi in funzione del livello di energia consumata, oltre che dell'eventuale voce relativa ai Ricalcoli.

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

IMPOSTA ERARIALE

Imposta	Periodo di riferimento	Prezzo unitario	Quantità (kWh)	Totale (€)	IVA (%)
Imposta erariale di consumo	GG/MM/ANNO - GG/MM/ANNO	9.999,99	9.999,99	9.999,99	99
Imposta erariale di consumo	GG/MM/ANNO - GG/MM/ANNO	9.999,99	9.999,99	9.999,99	99
Imposta erariale di consumo	GG/MM/ANNO - GG/MM/ANNO	9.999,99	9.999,99	9.999,99	99

SUBTOTALE

9.999,99

TOTALE IMPOSTE

9.999,99

IVA

Codice Iva	Descrizione	Aliquota	Imponibile (€)	Importo (€)	Imposta (€)	Totale (€)
99	ART-99	0,00	0,00	99,99	0,00	99,99
99	IVA-99%	0,99	9.999,99	0,00	9.999,99	9.999,99

SUBTOTALE IVA

9.999,99

TOTALE IMPOSTE E IVA

9.999,99

RIEPILOGO LETTURE E CONSUMI

Qui sono indicati i dati registrati dal contatore che sono stati letti dal Distributore (**Letture rilevate**) o i dati stimati dalla Società (**Letture stimate**). Se l'utenza è dotata di un contatore elettronico teleletto, tutti i dati delle letture e dei consumi sono riportati con riferimento a ciascuna delle fasce orarie a cui si riferiscono.

Sono indicati inoltre i **consumi di energia** e l'eventuale **conguaglio** relativi a consumi fatturati in precedenti bollette sulla base di consumi stimati.

In questa sezione vengono infine riportati il **costo medio unitario della bolletta** (rapporto tra l'importo complessivamente dovuto ed i consumi fatturati) e il **costo medio unitario della spesa per la materia energia** (rapporto tra la spesa per la materia energia ed i consumi fatturati).

RIEPILOGO IMPOSTE E IVA

Qui sono riepilogati tutti gli addebiti relativi alle imposte previste dalla normativa fiscale, le quantità alle quali si applicano e l'importo dovuto. Con la bolletta dell'energia elettrica si pagano l'**imposta erariale (accisa)** e l'**imposta sul valore aggiunto (IVA)**.

NELLA TUA BOLLETTA CI POTREBBERO ESSERE ANCHE:

- **RICALCOLI**
una sezione con il dettaglio degli importi rifatturati a causa di una modifica dei consumi o delle condizioni economiche applicate.
- **BONUS SOCIALE**
una sezione con indicati tutti i conteggi relativi al bonus, se applicato alla fornitura.
- **ALTRE PARTITE**
una sezione che raccoglie tutti gli importi non inclusi nelle altre voci di spesa (spese di apertura/chiusura del contratto, interessi di mora, eventuali bonus previsti dall'offerta ecc...).

VUOI MAGGIORI DETTAGLI E INFORMAZIONI?

Registrati allo Sportello online del nostro sito dove avrai sempre a disposizione anche gli **"elementi di dettaglio"** degli importi fatturati in ciascuna bolletta. Nel nostro sito potrai anche consultare la **Guida alla lettura della bolletta**, che contiene una descrizione completa di tutte le voci di spesa che ne determinano l'importo complessivo in base all'offerta sottoscritta.

All'interno della bolletta, infine, ci sarà sempre un foglio con le **INFORMAZIONI PER I CLIENTI** ed il bollettino per il pagamento, se non hai scelto l'addebito diretto bancario o postale.