

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (“GDPR”)

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell’interessato vengono raccolti e trattati da Etra Energia S.r.l., in qualità di titolare del trattamento (di seguito: “Titolare” o “Etra Energia”), che per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

<p>1. Finalità</p>	<p>I dati personali dell’interessato saranno raccolti e trattati da Etra Energia per le seguenti finalità:</p> <p>a) svolgere in modo adeguato la propria attività economica con riferimento all’esecuzione del Servizio di Vendita di Energia ed alla gestione di tutte le attività, anche di carattere operativo, ad esso connesse, ossia a titolo esemplificativo: stipula di contratti per la fornitura di gas e/o energia elettrica, esecuzione dei servizi contrattualmente convenuti, fatturazione, gestione amministrativa e organizzazione del rapporto, gestione di eventuali richieste di informazioni, reclami, contenziosi, tutela di Etra Energia ed eventuale recupero del credito;</p> <p>b) in caso di consenso dell’interessato, i dati personali potranno essere raccolti e trattati da Etra Energia per compiere direttamente o tramite società specializzate indagini di mercato o sulla soddisfazione del cliente, mediante interviste personali, telefoniche, questionari e altri mezzi di rilevazione;</p> <p>c) in caso di consenso dell’interessato, i dati personali potranno essere raccolti e trattati da Etra Energia per l’invio di proposte o la vendita diretta relativi a nuovi servizi e prodotti della società o per migliorare la qualità dei servizi offerti, il tutto con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore);</p> <p>d) in caso di consenso dell’interessato, i dati personali potranno essere comunicati a società terze, operanti, a titolo di esempio, nei servizi energetici, idrici, ambientali, della distribuzione organizzata, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all’efficienza energetica, della telefonia, dei servizi informatici e della mobilità, per l’invio di proposte o la vendita diretta relativi a servizi e prodotti o per migliorare la qualità dei servizi offerti, il compimento di ricerche di mercato con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore);</p> <p>e) in caso di consenso dell’interessato, i dati personali potranno essere raccolti e trattati anche in forma automatizzata da Etra Energia, per la creazione di profili basati su gusti, preferenze, abitudini, nonché su dati da Lei direttamente forniti, per proporre prodotti e servizi personalizzati in base alle Sue esigenze specifiche e per migliorare la qualità dei servizi a Lei offerti dalla società.</p>
<p>2. Categoria dei dati raccolti, natura del conferimento dei dati e conseguenze dell’eventuale rifiuto</p>	<p>I dati raccolti e trattati da Etra Energia per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a) [Finalità contrattuali e legali] sono: dati anagrafici e recapiti del cliente; dati anagrafici e recapiti del delegato; indirizzo e caratteristiche della fornitura; recapiti per comunicazioni; dati di pagamento.</p> <p>I dati raccolti e trattati da Etra Energia per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. b), c), d) ed e) [Finalità di indagine, marketing, marketing di terzi e profilazione] sono: dati anagrafici e recapiti del cliente; altre informazioni relative al cliente o al suo nucleo familiare; informazioni relative al consumo energetico; informazioni relative alle abitazioni del cliente.</p> <p>Il conferimento dei dati personali è obbligatorio ai fini dell’esecuzione del contratto di fornitura di gas e/o energia elettrica e gestione di tutte le attività connesse come specificato al precedente paragrafo 1), lett. a); un eventuale rifiuto dell’interessato nel comunicare i propri dati personali comporta, di fatto, l’impossibilità da parte di Etra Energia di dare seguito alla richiesta di somministrazione nonché alla conseguente esecuzione dei servizi ed operazioni sottese al contratto.</p> <p>La informiamo che le basi giuridiche dei trattamenti di cui al paragrafo 1), lett. a), identificate dal Titolare, sono l’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o l’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso e l’adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, ai sensi dell’articolo 6, lettera b. e c., del GDPR.</p> <p>Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1) lett. b), c), d) ed e) [Finalità di indagine, marketing, marketing di terzi e profilazione] è facoltativo e pertanto Etra Energia provvederà al perseguimento delle finalità solo se espressamente e specificamente autorizzata dall’interessato al trattamento dei dati conferiti per ogni singola finalità. Un eventuale rifiuto o il conferimento d’informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire di svolgere le suddette attività.</p> <p>La informiamo che il Suo consenso costituisce la base giuridica dei trattamenti di cui al paragrafo 1) lett. b), c), d) ed e) ai sensi dell’art. 6, comma 1) lett. a) del GDPR.</p> <p>In ogni caso, l’interessato potrà revocare il consenso prestato in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso espresso prima della revoca.</p>
<p>3. Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati</p>	<p>I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l’ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati per il periodo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti; in ogni caso il criterio utilizzato per determinare tale periodo è improntato al rispetto dei termini consentiti dalle leggi applicabili e dai principi di minimizzazione del trattamento. Per le finalità sopra specificate potremmo conservare alcuni dati anche dopo la cessazione delle nostre attività nei Suoi confronti per il tempo necessario ad adempimenti contrattuali e di legge.</p> <p>I dati raccolti e trattati da Etra Energia per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. b), c), d) ed e) [Finalità di indagine, marketing, marketing di terzi e profilazione] saranno conservati con le modalità sopra descritte o fin quando l’interessato non richieda la revoca del proprio consenso al perseguimento delle suddette finalità, ad eccezione dei dati relativi al dettaglio degli acquisti che verranno conservati per 12 mesi dalla registrazione per finalità di profilazione e per 24 mesi dalla registrazione per finalità di marketing conformemente al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali su “Fidelity card e garanzie per i consumatori” del 24 febbraio 2005.</p> <p>Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente, di identificare gli interessati.</p>
<p>4. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati personali</p>	<p>I dati saranno trattati dal personale interno di Etra Energia in qualità di Incaricati del trattamento. Alcuni trattamenti dei dati potranno altresì essere effettuati, in qualità di Responsabili ed Incaricati del trattamento, sia da personale di società del Gruppo controllate, controllanti o collegate, sia da soggetti che dovessero svolgere in outsourcing servizi in favore di Etra Energia per le finalità di cui al paragrafo 1), lett. a).</p> <p>Previo consenso libero e specifico dell’interessato, i dati personali forniti potranno, inoltre, essere comunicati a partners commerciali della Società che, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare i dati personali forniti dall’interessato per le finalità di cui al precedente paragrafo 1, lett. d), relativamente ad iniziative commerciali, promozionali e di marketing di propri beni e/o servizi.</p> <p>L’elenco dettagliato ed aggiornato dei Responsabili del trattamento nominati da Etra Energia è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione scritta indirizzata all’Ufficio Rapporti Clienti per posta, all’indirizzo Via Verizzo, 1030 - 31053 Pieve di Soligo (TV), o per e-mail a rapporti.clienti@etraenergia.it.</p> <p>I dati personali non saranno in alcun modo oggetto di diffusione al pubblico.</p>
<p>5. Diritti dell’interessato</p>	<p>Lei potrà esercitare i seguenti diritti previsti dal GDPR inviando una raccomandata a.r. - “Diritti dell’interessato” - indirizzata ad Etra Energia S.r.l., Via Verizzo, 1030 - 31053 Pieve di Soligo (TV), una e-mail a rapporti.clienti@etraenergia.it oppure una PEC a rapporticienti.etraenergia@pec.ascocert.it.</p> <p>Art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei suoi dati personali, l’accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; in particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro sua richiesta.</p> <p>Art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.</p> <p>Art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità; sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento.</p> <p>Art. 18 (Diritto di limitazione di trattamento): Lei ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:</p> <p>a) se contesta l’esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l’esattezza di tali dati personali;</p> <p>b) se il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l’utilizzo;</p> <p>c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei interessato per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;</p> <p>d) Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all’eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto ai suoi.</p> <p>Art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.</p> <p>Art. 21 (Diritto di opposizione): Lei ha diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento, quindi il titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati, salvo che dimostri l’esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle sue libertà, oppure per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, Lei, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento, salvo se il trattamento è necessario per l’esecuzione di un compito di interesse pubblico.</p>
<p>6. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)</p>	<p>Titolare del trattamento è Etra Energia S.r.l., in persona del legale rappresentante, domiciliato presso la sede della società in Via Verizzo, 1030 - 31053 Pieve di Soligo (TV), telefono 800 766 858.</p> <p>Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD, o Data Protection Officer – DPO) personali è domiciliato presso la sede di Pieve di Soligo (TV), Via Verizzo n. 1030. Il Responsabile della Protezione dei Dati potrà essere contattato inviando una comunicazione scritta all’indirizzo sopra indicato (all’attenzione del RPD), oppure a mezzo e-mail a privacy@ascopiave.it.</p>